

PANORAMA

LA REVISTA DEL GRUPO ASISA
VOLUMEN 20_NÚMERO 3_DICIEMBRE 2017

fundación **asisa** 



CIRUGÍA ROBÓTICA DE VANGUARDIA AL SERVICIO DEL PACIENTE

**ASISA, ELEGIDA MEJOR
SERVICIO DE ATENCIÓN
AL CLIENTE DEL AÑO
POR TERCERA VEZ**

**ENTREVISTA AL DR.
JOSÉ R. VICENTE RULL,
DIRECTOR GERENTE
DE HLA MONCLOA**

**RÉCORD DE
PARTICIPACIÓN EN
LA IX EDICIÓN DEL
CERTAMEN ASISAFOTO**



SUMARIO

DICIEMBRE 2017



EDITORIAL

03.- Más tecnología, mejores servicios



ACTUALIDAD

04.- ASISA, elegida mejor servicio de atención al cliente por tercer año

05.- Tercer congreso de ASISA Dental, dedicado a la odontología estética // Nace ASISA Care, un nuevo concepto de clínicas dentales que amplían sus servicios

06.- Clausura del 'Curso de habilidades empresariales' del Programa Kreta // La huella digital del tumor, el reto de los nuevos estudios de imagen en Oncología // ASISA, nuevo proveedor de salud del Real Betis

07.- Concierto homenaje al Dr. Jaime Escribano en San Sebastián // La campaña #Duerme1horamás recibe dos prestigiosos premios publicitarios

08.- Crivillés logra su reto en Japón // Nueva aplicación móvil del Tebeo de la Espalda para escolares

09.- Nueva página web del Grupo ASISA // Tich Consulting lleva Green Cube al sudeste asiático // La Cátedra Dr. Francisco Carreño premia la labor de Anna Ferrer

10.- El compromiso de ASISA con la formación de excelencia

11.- Récord de participación en la IX edición del certamen ASISAFoto // Nuevo curso académico en el Hospital Universitario HLA Moncloa



A TU SERVICIO

12.- El Grupo HLA incorpora la cirugía robótica más avanzada

14.- Entrevista con el Dr. J. R. Vicente Rull, gerente de HLA Moncloa

16.- Tres hospitales de HLA mejoran su acreditación de calidad QH // Otoaudio, nueva unidad especializada en HLA Jerez

17.- HLA Santa Isabel incorpora una resonancia magnética de 3 teslas // Nuevo densitómetro para mejorar los diagnósticos óseos en HLA La Vega

18.- Oftalmista avanza en el tratamiento precoz de la degeneración macular // Tecnología láser para el Servicio de Oftalmología de HLA Perpetuo Socorro // HLA Santa Isabel dona 30 bombas de diálisis a diferentes hospitales de Cuba y Guatemala

19.- Premio Hospital Optimista para la Unidad del Sueño de HLA Vistahermosa // Nueva Unidad de la Mujer en HLA Inmaculada // ASISA y ASISA Dental cuidan la salud bucodental de los diabéticos



VIDA SALUDABLE

20.- Cómo tomar correctamente las medicinas

21.- Gastronomía saludable: Salmonetes sin espinas y huevos estrellados

22.- En busca del espíritu de la Navidad



REDACCIÓN

Departamento de Comunicación
Corporativa del Grupo ASISA
panorama@asisa.es
C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 12
28027, Madrid
Telf.: 91 595 76 67
www.revistapanorama.es

Se informa de que la aparición de cualquier referencia, anuncio o imagen sobre algún producto, servicio o empresa no implica, en ningún caso, que la editora, autores o colaboradores de la misma entienden su contratación, adquisición o utilización.

D.L: M-10862-1999



Revista impresa en papel 100% reciclado



EDITORIAL

Más tecnología, mejores servicios



DR. FRANCISCO IVORRA
Presidente de ASISA

En el Grupo ASISA estamos orgullosos de lo que hemos conseguido, convirtiéndonos en el grupo privado de salud más grande de España, donde la prioridad es nuestro cliente. Por eso, el Grupo está inmerso en un proceso de transformación imparable para impulsar su digitalización e incorporar los últimos avances tecnológicos en todo los ámbitos, tanto administrativos y de gestión como asistenciales.

En los últimos meses, nuestro Grupo Hospitalario HLA ha dado un paso decisivo en esta dirección con la puesta en marcha de la Unidad de Cirugía Robótica en el Hospital Universitario HLA Moncloa y la adquisición de la última versión del robot quirúrgico Da Vinci, la herramienta más completa de este tipo que existe en el mundo. Con ella, el Grupo HLA se sitúa a la vanguardia en su capacidad quirúrgica y multiplica las posibilidades de ofrecer a nuestros pacientes acceso a tratamientos mucho más seguros y fiables y con tiempos de recuperación mucho más reducidos. Ahora nuestra prioridad es la formación para que los profesionales puedan sacarle el máximo partido.

La cirugía robótica es un paso

importante, pero no el único. Cada mes, los hospitales de HLA abren nuevos servicios o estrenan tecnología. En estas páginas pueden encontrar varios ejemplos.

En esa misma línea, ASISA Care, un nuevo concepto que agrupa nuevos servicios para el cuidado integral de la salud, nos permitirá ofrecer una atención más completa a nuestros clientes para ayudarles a tener una vida más saludable.

Esta apuesta por invertir en medios asistenciales y en tecnología nos diferencia y es esencial para poder hacer cada día mejor medicina. Sin embargo, no sería suficiente si no lo completáramos con un esfuerzo decidido por la formación y la detección de talento y con una orientación permanente hacia nuestros clientes. Por eso estamos orgullosos de que ASISA haya sido elegida por tercera vez consecutiva como la aseguradora que cuenta con el mejor Servicio de Atención al Cliente del Año. Esta distinción es un reconocimiento al esfuerzo que realizamos cada día para dar a nuestros asegurados un servicio de máxima calidad que resuelva siempre sus demandas en el menor tiempo posible.



ACTUALIDAD



Jaime Ortiz, director Comercial y Marketing de ASISA, junto al equipo de Atención al Cliente y Gestión de Clientes de la compañía.

ASISA, ELEGIDA MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE POR TERCER AÑO

LA COMPAÑÍA OBTIENE LA PUNTACIÓN MÁS ALTA ENTRE LAS ASEGURADORAS DE SALUD Y VUELVE A MEJORAR SU VALORACIÓN RESPECTO A EDICIONES ANTERIORES DEL CERTAMEN

ASISA ha obtenido el premio Elegido Servicio de Atención al Cliente 2018 en la categoría de seguros de salud, galardón que entrega anualmente Sotto Tempo Advertising. Es el tercer año consecutivo que ASISA logra este reconocimiento, creado con el objetivo de promover la calidad del servicio de las empresas y ayudar a los clientes a elegir las empresas que les ofrecerán mejor atención en 20 sectores diferentes.

La elección del Servicio de Atención al Cliente del Año está basada en una metodología rigurosa, realizada a través de las técnicas de 'mystery shopper' (clientes misteriosos) que se completan con la opinión de los clientes de las compañías participantes obtenida a través de encuestas de satisfacción. El estudio analiza los cuatro principales canales a distancia de la atención al cliente (teléfono, e-mail/formulario web, página web y redes sociales) y para cada canal se establecen diferentes criterios de evaluación que se engloban en Gestión de la Disponibilidad, Criterios Relacionales y Calidad de la Respuesta tanto a nivel técnico como humano.

Mejora en la atención digital y telefónica

El estudio realizado concluyó que la atención al cliente de ASISA obtiene una valoración global de 9,39 puntos, muy por encima de la media de las aseguradoras de salud analizadas (8,74).

ASISA MANTIENE UN ALTO NIVEL DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN QUE LOS ASEGURADOS RECIBEN EN LOS CANALES DIGITALES

En los dos últimos años, ASISA ha mejorado su valoración tras el 8,66 obtenido en 2015 y el 9,13 de 2016. La puntuación obtenida es especialmente buena en el entorno digital: la atención a través del canal web obtuvo 9,81 puntos y a través de las redes sociales, 9,52 puntos. Igualmente, ASISA ha mejorado la valoración de su atención telefónica (8,85) y mantiene la calidad de las respuestas a través del correo electrónico (8,71).

Jaime Ortiz, director Comercial y Marketing de ASISA, destaca que: "Para ASISA es un orgullo haber sido elegidos por tercer año consecutivo como la aseguradora de salud con el mejor servicio de atención al cliente. Además, nuestra valoración mejora cada año, una muestra clara del compromiso que mantenemos con los clientes para darles un servicio de excelencia, personalizado y que atienda sus necesidades de manera rápida y satisfactoria. Para lograrlo contamos con equipos de gran calidad y en constante proceso de formación".

TERCER CONGRESO DE ASISA DENTAL, DEDICADO A LA ODONTOLOGÍA ESTÉTICA

ASISA Dental ha celebrado su tercer Congreso Dental, que reunió a más de 170 odontólogos que desarrollan su labor en las clínicas propias y asociadas de la compañía. En esta ocasión, el congreso se centró en las últimas tendencias en salud bucodental, odontología estética y medicina preventiva.

La jornada se celebró en el Teatro Real y se enmarca en la apuesta de ASISA Dental por la calidad y la formación continua de sus profesionales con el objetivo de ofrecer a los pacientes los tratamientos bucodentales más avanzados.

A lo largo del congreso, varios especialistas analizaron algunas de las técnicas más avanzadas en odontología. El primero en hacerlo fue el Dr. Alejandro Martínez Garza, presidente del Board Latinoamericano de Cirugía Oral y Maxilofacial, que abordó desde un punto de vista multidisciplinar diferentes aspectos vinculados con la estética en Cirugía Oral y Maxilofacial.

La importancia de la sonrisa

Por su parte, el Dr. José Luis Vila Moriente, especialista en Cirugía Plástica, y el Dr. Juan Carlos Pérez Varela, presidente de la Sociedad Española de Ortodoncia (SEDO), analizaron la importancia de la sonrisa y explicaron las últimas tenden-



Los ponentes Dr. Martínez Garza, Dr. Pérez Varela y Dr. López-Farré, junto al Dr. Carlos Martínez y al Dr. Carlos Ivorra, directores de ASISA Dental; y al Dr. Vila Moriente.

LA JORNADA REÚNE A 170 PROFESIONALES EN EL TEATRO REAL

cias relacionadas con esta cuestión. Por último, el Dr. Antonio López-Farré, especialista en Bioquímica y Biología Mole-

cular, cerró la sesión con la conferencia "Medicina predictiva y preventiva en el siglo XX". En ella, analizó la importancia de los avances producidos en el campo de la genética para predecir las posibilidades que tiene un paciente de desarrollar una enfermedad y poner en marcha acciones preventivas que permitan reducir sus riesgos.

Nace ASISA Care, un nuevo concepto de clínicas para el cuidado integral de la salud

ASISA Dental ha puesto en marcha ASISA Care, un nuevo concepto de clínicas que nace por la demanda de los pacientes para acceder a otros servicios relacionados con la salud.

Los centros ASISA Care son clínicas de ASISA Dental que van más allá del cuidado dental y, aprovechando la calidad de sus instalaciones, incorporan tratamientos de logopedia, fisioterapia e incluso nutrición todos ellos elementos directamente relacionados con algunos problemas bucodentales. A ellos se añaden otro tipo de servicios disruptivos, como la nutrigenética, y tratamientos de estética (facial y corporal).

Con estos centros, ASISA Dental crea clínicas de cercanía para personas sanas que buscan la prevención y mejora de su salud. Las clínicas de Badajoz y General Moscardó (Madrid) ya cuentan con los servicios de ASISA Care.



Clausura del 'Curso de habilidades empresariales' del Programa Kreta, que impulsa el talento y la innovación



El consejero delegado de ASISA, Dr. Enrique de Porres, clausuró el 'Curso de habilidades empresariales', impartido por Euroforum y que forma parte de la I Edición del Programa Kreta. En él han participado ocho empleados de la compañía y dos graduados universitarios que realizan sus prácticas en ASISA en el marco de este programa, impulsado por el Área de Recursos Humanos.

Los alumnos del curso presentaron dos proyectos susceptibles de implantación en la compañía, ambos centrados en dar respuesta médica y asistencial a los asegurados y sus familias a lo largo de toda su vida, a través de dispositivos digitales y asistencia virtual personalizada para poder hacer su vida más sencilla.

El Programa Kreta, acrónimo de Know-how, Retención y Talento, ha sido impulsado por ASISA para impulsar la colaboración con la universidad y reforzar el compromiso de la compañía como empresa socialmente responsable. Entre sus fines se encuentran: fomentar la formación continua, mejorar la competitividad de la compañía basada en el talento, la innovación y el desarrollo de proyectos orientados al bienestar social y la sostenibilidad.

La huella digital del tumor, el reto de los nuevos estudios de imagen en Oncología

El curso 'Innovación diagnóstica en Oncología: Imagen médica, Plataformas genómicas y Medicina de precisión', organizado por IMONcology Fundación, ASISA y el Grupo HLA, reunió a expertos que destacaron el papel de la radiómica, la oncología molecular y las nanopartículas como los tres grandes ejes de una nueva forma más precisa de diagnosticar y tratar el cáncer. El curso abordó temas como el papel actual de la mamografía, ecografía y tomosíntesis en el estudio del cáncer de mama, la utilidad clínica de las plataformas genómicas o tratamientos personalizados como las terapias dirigidas.



ASISA, nuevo proveedor de salud del Real Betis

ASISA será el nuevo proveedor oficial de seguros de salud del Real Betis Balompié. Ambas instituciones han suscrito un acuerdo de colaboración que tendrá una duración de tres temporadas y que ha sido rubricado por el Dr. Gregorio Medina, consejero de ASISA-Lavinia y delegado de la aseguradora en Sevilla, y por Ramón Alarcón, director general de Negocio del Real Betis. Como proveedor oficial de seguros de salud, ASISA se encargará de la asistencia médica y sanitaria de la primera plantilla del Real Betis, así como de sus equipos femenino y filial, su Escuela de Fútbol y los empleados del club. Igualmente, ASISA será patrocinador oficial del Real Betis.





CONCIERTO HOMENAJE AL DR. JAIME ESCRIBANO EN SAN SEBASTIÁN. La Fundación ASISA rindió homenaje al Dr. Jaime Escribano, consejero de ASISA-Lavinia y delegado en San Sebastián fallecido hace unos meses, con un concierto de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, que se celebró en la Sala de Cámara del Palacio Kursaal. La soprano Viviana Rojas, el barítono Germán Alcántara, y la pianista Alina Artemyeva interpretaron obras de Wolfgang A. Mozart, Erich Korngold, Federico M. Torroba, Gonzalo Roig o Jacinto Guerrero. En el recital estuvieron presentes los miembros de los Consejos Rector y de Administración de ASISA junto a varios delegados y directivos de la compañía y la presidenta de la Fundación Albéniz, Paloma O'Shea.

LA CAMPAÑA #DUERME1HORAMÁS RECIBE DOS PRESTIGIOSOS PREMIOS PUBLICITARIOS

La campaña de ASISA #Duerme1HoraMás ha recibido dos prestigiosos premios publicitarios que destacan su calidad e innovación.

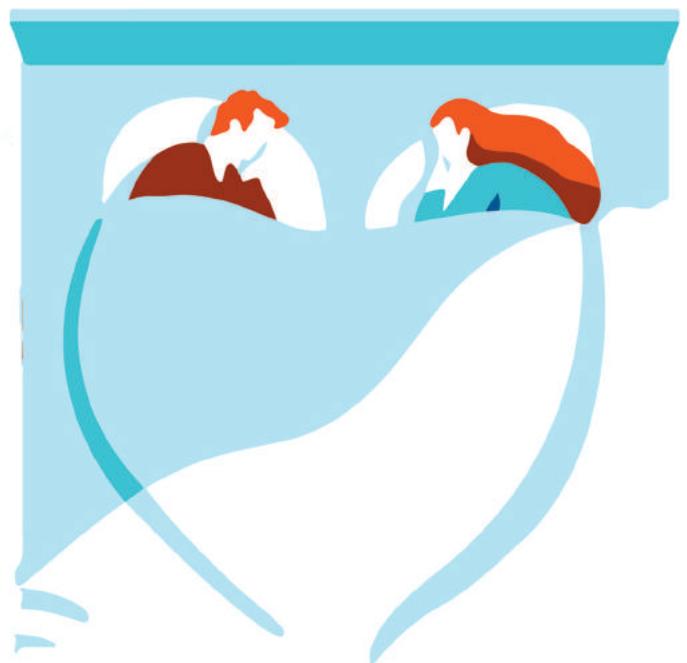
Uno de los reconocimientos ha sido un galardón de plata en la sección audiovisual de los Premios Laus, la gran cita anual con la excelencia en el diseño de nuestro país, y uno de los festivales más exigentes y prestigiosos a nivel mundial. El jurado ha otorgado su reconocimiento al tono y el estilo visual de las comunicaciones de ASISA, consiguiendo un lenguaje propio, diferenciador y eficaz dentro del sector.

La pieza premiada fue creada para la marca por la agencia J. Walter Thompson y la productora Biográfica en 2016. Se trata de una película de animación con la que ASISA ofrece a la audiencia, a tra-

vés de una canción original, un consejo de salud: dedicar más tiempo al sueño nocturno para evitar problemas como el sobrepeso, diabetes, estrés...

Por otro lado, #Duerme1HoraMás ha sido elegida "Mejor campaña integrada" en los Premios de Marketing y Comunicación que cada año convocan Inese y MKsite con el objetivo de apoyar, difundir y reforzar las buenas prácticas, la innovación y la estrategia de marketing y comunicación en el sector asegurador.

Estos premios confirman la calidad de la apuesta de ASISA por dedicar su publicidad a ofrecer consejos de salud en el marco de su política de reinversión del beneficio y a través del concepto Publiterapia, que ha mejorado la notoriedad, consideración y preferencia de marca.



CRIVILLÉS LOGRA SU RETO EN JAPÓN

LA FUNDACIÓN ASISA RESPALDA AL NADADOR ALICANTINO EN LA CUARTA PRUEBA QUE CONQUISTA EN SU OBJETIVO DE COMPLETAR EL RETO DE LOS SIETE OCÉANOS



Crivillés tardó 8.29 horas en el recorrido de 34 kilómetros, el quinto tiempo más rápido de los 29 nadadores que han cruzado Tsugaru.

El nadador Jorge Crivillés es el primer español que ha cruzado a nado el Canal de Tsugaru en Japón, una de las pruebas que forman parte del desafío internacional de los Siete Océanos. El reto, que tenía fines solidarios a favor de los enfermos de cáncer de GEPAC y para promover la investigación oncológica infantil de La Hucha de Tomás, contó con el apoyo de la Fundación ASISA. La prueba consistió

en completar el recorrido que une por mar Honsu con Hokkaido, y que hasta ahora solo habían conseguido finalizar 28 personas en todo el mundo. Crivillés lo hizo en 8:29 horas, el quinto tiempo más rápido.

Tras una trayectoria en aguas abiertas con retos de envergadura como el Canal de Molokai en Hawái y el Canal de La Mancha, Crivillés ha reconocido que por

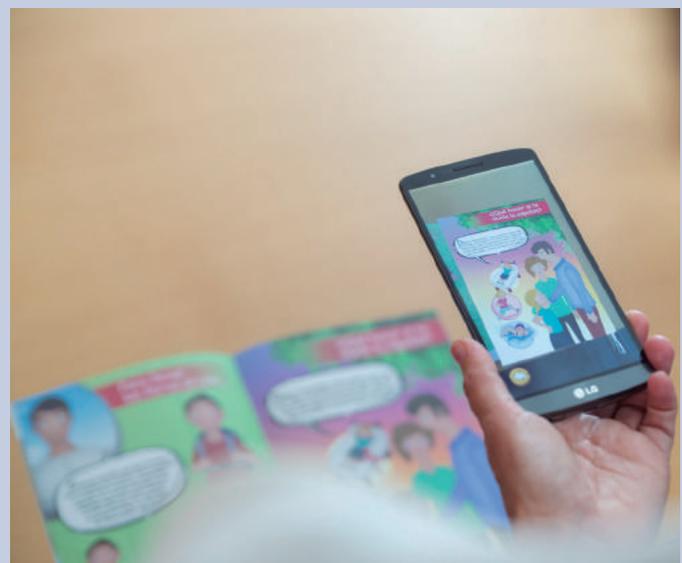
primera vez ha pensado que no iba a finalizar el trayecto a causa del agotamiento que supone nadar a contracorriente. “No he pensado en ningún momento en abandonar, pero sí en que me acabarían sacando del agua. Ha sido agónico”, explicó el nadador alicantino tras la prueba.

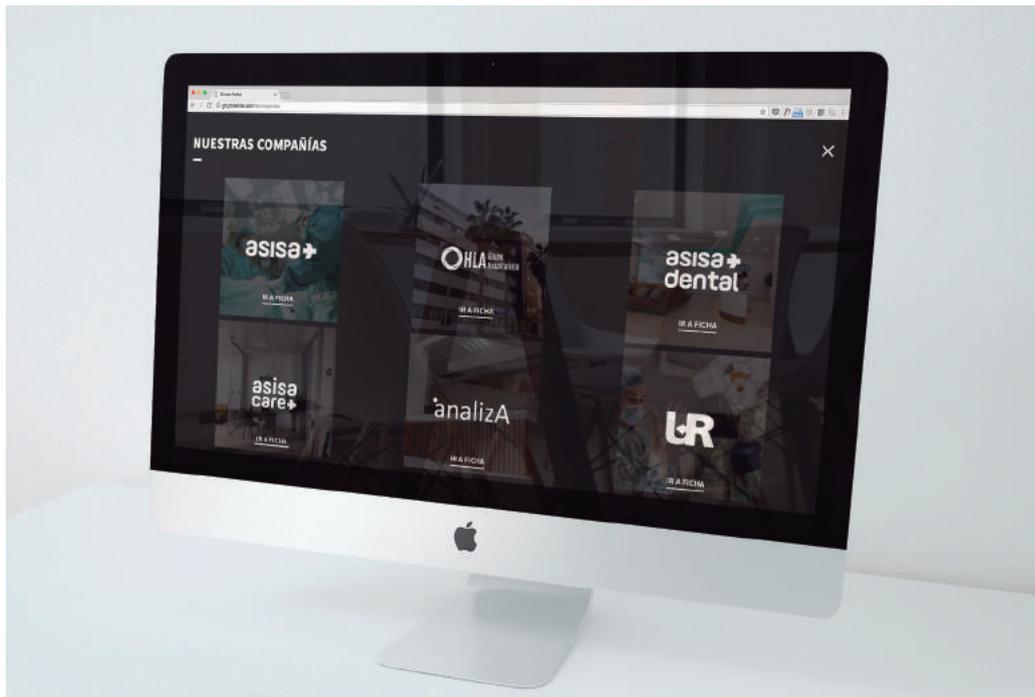
Crivillés realizará en 2018 el cruce del Mar del Norte, entre Irlanda y Escocia, la quinta prueba de los Siete Océanos.

Nueva aplicación móvil del Tebeo de la Espalda para escolares

Fundación ASISA ha apoyado un año más la Campaña de Prevención del Dolor de Espalda entre los Escolares Españoles, impulsada por la Organización Médica Colegial (OMC) y la Red Española de Investigadores en Dolencias de la Espalda (REIDE) que dirige el Dr. Francisco Kovacs, director de la Unidad de la Espalda Kovacs del Hospital Universitario HLA Moncloa.

Desde este año, los escolares españoles disponen de una nueva aplicación interactiva que les permite conocer, de manera didáctica y efectiva, cómo prevenir las dolencias de la espalda y reducir su impacto no sólo durante su niñez, sino también en su futura vida adulta. Esta app completa la edición impresa del Tebeo de la Espalda, que se ha renovado para dar consejos a los escolares para mantener su espalda sana.





NUEVA PÁGINA WEB DEL GRUPO ASISA. El Grupo ASISA ha creado un nuevo espacio web (www.grupoasisa.com) que incluye información actualizada sobre las empresas integradas en el grupo privado de salud más grande de España. En esta nueva página corporativa se pueden consultar los principales datos sobre la actividad del Grupo y sobre su proceso de expansión internacional a través de la actividad de diferentes empresas (ASISA Dental, Grupo HLA o Tich Consulting) que llevan el cooperativismo sanitario a diversos países de todo el mundo.

Tich Consulting lleva Green Cube al sudeste asiático

Tich Consulting, la empresa tecnológica del Grupo ASISA, ha alcanzado un acuerdo para instalar el software de gestión sanitaria Green Cube en el Hospital Francés de Hanoi, líder del mercado sanitario privado de la capital de la República Socialista de Vietnam. El hospital surasiático cuenta con más de 20 años de trayectoria, una importante dotación tecnológica, más de 50 profesionales médicos y en los próximos meses pasará de 65 camas de hospitalización a 170. Para hacer frente a esta nueva etapa de expansión los gestores del Hospital Francés se han decantado por la gran capacidad de gestión que ofrece Green Cube, instalado ya en 76 centros sanitarios.

LA CÁTEDRA DR. FRANCISCO CARREÑO PREMIA LA LABOR DE ANNA FERRER

Anna Ferrer, presidenta de la Fundación Vicente Ferrer (FVF) ha recibido el Premio Francisco Carreño Entorno Inclusivo que ha entregado, por tercer año, la Cátedra de Accesibilidad Universal y Entorno Inclusivo de la Universidad Miguel Hernández, patrocinada por la Fundación ASISA, y que reconoce a empresas e instituciones que mejoran la calidad de vida y la accesibilidad de las personas con discapacidad.

El premio ha recaído en Anna Ferrer por su labor en torno a la integración y la accesibilidad. Anna Ferrer es viuda de Vicente Ferrer, conocido filántropo español, considerado una de las personas más activas en la ayuda, solidaridad y cooperación con los desfavorecidos en diferentes países del mundo.



Jordi Folgado, director de la Fundación Vicente Ferrer, fue el encargado de recoger el premio.

EL COMPROMISO DE ASISA CON LA FORMACIÓN DE EXCELENCIA

JUSTIN BOHN SE HA DOCTORADO EN HARVARD GRACIAS A UNA BECA DE ASISA QUE HA FINANCIADO UNA INVESTIGACIÓN CLAVE SOBRE LA EFICACIA DE LOS MEDICAMENTOS

Justin Bohn, estudiante de doctorado en la Escuela de Salud Pública de Harvard T. H. Chan (HSPH) en Boston, (EEUU), se ha graduado este otoño con un Doctorado en Ciencias en Epidemiología. Sus estudios han sido posibles gracias a una beca de ASISA. La relación entre Bohn y ASISA comenzó en el 2015, durante su segundo semestre como estudiante de doctorado en la HSPH y después de que Sonia Hernández Díaz, profesora de la Escuela, le animara a solicitar la beca de ASISA. Según Bohn, el proceso fue muy estricto pero fluido y le permitió afrontar el doctorado con mucha tranquilidad.

Los fondos anuales aportados por ASISA permitieron a Bohn dedicarse por completo a sus estudios de doctorado, sin necesidad de compatibilizar su formación con un trabajo, lo que facilitó la intensa investigación que ha realizado. “Esta beca me ha permitido estudiar y concentrarme en la investigación de una manera que no hubiera sido capaz de hacer de otra manera” explica Bohn, y añade que “no hay muchas becas sin descuentos como la de ASISA. Conseguir otra beca en las mismas condiciones no hubiera estado garantizado. Esta beca ha sido muy buena”.

Premio a la excelencia

Justin Bohn pudo acceder a esta beca promovida por ASISA gracias a su excelente currículum. Licenciado en Psicología y Ciencia Cognitiva por la Universidad Wesleyan en Middletown, Connecticut, y master en Ciencias en Epidemiología por Harvard, Bohn disfrutó anteriormente de una beca financiada por la FDA (la Administración de Alimentos y Medicamentos de EEUU) y logró un premio del prestigioso Alec Walker Pharmacoepidemiology Fund en 2013.

Gracias a la beca de ASISA, Bohn ha desarrollado durante su doctorado una investigación en la que estudia métodos para la seguridad comparativa y la eficacia de los medicamentos.

Bohn explica que “la comparación es muy complicada. Por ejemplo, comparar los fármacos usando datos secundarios es difícil porque, en el mundo real, los pacientes que reciben un fármaco son a menudo muy diferentes de los que toman



Justin Bohn agradece a ASISA el apoyo a su formación en la Universidad de Harvard.

otro. Cuando un médico tiene que elegir entre dos fármacos para tratar la diabetes de un paciente, examinan la evidencia existente para cada fármaco y decide cuál es la mejor opción basada en el historial médico del paciente, edad, etc. A menudo y por lógica, esto significa que los pacientes más enfermos reciben un medicamento mientras que a los pacientes más saludables se les envía otro. Esto se llama “confounding” o “distorsión”. Esta es una buena práctica médica, pero hace que el trabajo del epidemiólogo sea un poco más difícil ya que la comparación entre los medicamentos no es justa”. La investigación de Bohn se centra en métodos estadísticos

para reducir el “confounding” o “distorsión” y la HSPH la considera de suma importancia porque ayudará a determinar mejor qué fármacos son seguros y para qué individuos.

El American Journal of Epidemiology (Volumen 185, Número 6, 15 de marzo de 2017, páginas 501-510) publicó un artículo sobre la investigación de Bohn en el que se menciona a ASISA.

Para ASISA, estas becas que disfrutaron varios investigadores, son una forma de reforzar el trabajo conjunto con la universidad, favorecer una formación de excelencia y contribuir a la investigación en medicina.

RÉCORD DE PARTICIPACIÓN EN LA IX EDICIÓN DEL CERTAMEN ASISAFOTO

Casi 3.000 fotografías de todo el mundo han presentado más de 28.000 fotografías en la novena convocatoria del Certamen Internacional de Fotografía ASISAFoto, organizado por la Fundación ASISA. Estas cifras suponen un notable incremento respecto a las ediciones anteriores del concurso, dotado con 36.000 euros en premios y consolidado ya como uno de los principales certámenes fotográficos que se celebran en España.

Por primera vez, en la edición de 2017 los concursantes pudieron presentar sus obras de manera digital, a través de la web www.asisafoto.es, lo que ha propiciado un fuerte aumento de la participación, especialmente en el ámbito internacional: en esta edición, el 40% de los participantes residen fuera de España.

El primer fin de semana de diciembre, un jurado de alto nivel, compuesto por Ouka Leele, Eduardo D'Acosta, Iñaki Relanzón, José María Ribas i Prous, Emilio Morenatti y Manuel Viola, se reunió en Málaga para seleccionar a los ganadores de los cuatro categorías del concurso: "Libre", "Infancia y/o maternidad", "Naturaleza" y "Sonrisas"



Emilio Morenatti, Ouka Leele, Iñaki Relanzón, José María Ribas i Prous, Eduardo D'Acosta y Manuel Viola formaron el jurado del IX Certamen Internacional de Fotografía ASISAFoto 2017.

(Premio ASISA Dental). Los ganadores de honor en cada categoría recibirán un premio de 6.000 euros y la medalla de oro de la Confederación Española de Fotografía (CEF).

Además, el jurado concederá 24 premios (6 por categoría) de 500 euros cada uno.

Las obras premiadas formarán parte de una exposición itinerante en los centros hospitalarios del Grupo HLA y de un catálogo.

Premio de Honor

Como premio extraordinario, el jurado eligió al mejor autor del certamen entre los cua-

tro ganadores del premio de honor. El premio consistirá en la producción y organización, por parte de Fundación ASISA, de una exposición de 25 fotografías, seleccionadas por el autor, que recorrerán durante un año los diferentes centros de ASISA en todo el país.



NUEVO CURSO ACADÉMICO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA. El Hospital Universitario HLA Moncloa ha inaugurado el curso académico 2017-2018, en el que formará a 63 alumnos de los últimos cursos del Grado de Medicina de la Universidad Europea. Todos ellos, dirigidos por un equipo de profesionales del centro, se formarán en las diferentes áreas del hospital, reforzando la apuesta de HLA Moncloa por la investigación y la formación de los profesionales sanitarios.



A TU SERVICIO



Los brazos articulados del robot Da Vinci incrementan la precisión y la seguridad de los pacientes durante las cirugías.

EL GRUPO HLA INCORPORA LA CIRUGÍA ROBÓTICA MÁS AVANZADA

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA CREA UNA UNIDAD DE CIRUGÍA ROBÓTICA DOTADA CON EL ROBOT DA VINCI XI, LA TECNOLOGÍA QUIRÚRGICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

El Hospital Universitario HLA Moncloa (Madrid) ha incorporado a sus servicios la nueva Unidad de Cirugía Robótica para la que ha adquirido el último modelo del sistema quirúrgico Da Vinci, 'Da Vinci XI'. La incorporación de esta tecnología amplía notablemente la capacidad quirúrgica del centro, que ya puede realizar las cirugías más complejas con la herramienta que garantiza mayor precisión y seguridad, y sitúa a HLA a la vanguardia de la oferta quirúrgica española.

El consejero delegado de ASISA, Dr. Enrique de Porres, destaca que "la innovación tecnológica es imparable y el sector sanitario la necesita porque es una industria fundamental para el bienestar de nuestra sociedad y lo seguirá siendo en el futuro. Por ello, ASISA y HLA han hecho una apuesta clara por la innovación y la incorporación de nueva tecnología. Ahora debemos ser capaces de adaptarla a nuestras necesidades y a mejorar la aten-

ción que reciben nuestros pacientes".

El robot Da Vinci es un sistema mínimamente invasivo que permite realizar cirugías complejas con mayor seguridad y menor tiempo de hospitalización y postoperatorio. Esta tecnología aporta un amplio rango de movimiento al cirujano y una visión tridimensional de alta

DA VINCI REDUCE UN 40% LA ESTANCIA HOSPITALARIA TRAS UNA OPERACIÓN

definición en el área de la intervención en el interior del cuerpo del paciente, multiplicando la visión por 10. Igualmente, elimina por completo los movimientos involuntarios de las manos del cirujano, lo que aporta una alta precisión en la técnica quirúrgica, minimizando el

tiempo de recuperación del paciente. En este sentido, el robot Da Vinci consigue reducir hasta en un 40% la estancia hospitalaria tras la intervención quirúrgica y mejora notablemente la calidad de vida de los pacientes intervenidos mediante estas técnicas, especialmente en los casos de la cirugía prostática y colorrectal.

HLA Moncloa ha adquirido la última generación de este robot que permite afrontar con más seguridad intervenciones más complejas sobre órganos ubicados en cuadrantes diferentes. Con la ayuda de esta tecnología, se cambia por completo el concepto de cirugía tradicional "en este caso el cirujano opera sentado, con una imagen tridimensional ampliada del interior y, gracias a los brazos articulados, puede practicar la operación controlando él mismo los movimientos del robot que responde a sus órdenes y reproduce, a tiempo real, los movimientos llevados a cabo por la mano, muñeca y

dedos del especialista”, tal y como explica el Dr. José Ramón Vicente Rull, gerente de HLA Moncloa.

Tras su puesta en funcionamiento, la primera intervención realizada en HLA Moncloa con el robot Da Vinci fue una prostatectomía radical, que fue practicada por el equipo del Servicio de Urología del hospital universitario a cargo de los doctores Jesús Cisneros Ledo y Ángel Tabernero Gómez, que explica que “el paciente se recupera con menos dolor, de una forma más rápida y con menos estancia hospitalaria que en el caso de una cirugía convencional. Además, el sistema robótico proporciona una exactitud que no es posible con otras técnicas, más precisión a la hora de trabajar con los tejidos lo que implica más ventajas tanto para el profesional como el paciente aportando más calidad a la cirugía que se viene realizando por laparoscopia consiguiendo la excelencia con la asistencia robótica”.

Los doctores Tabernero y Cisneros fueron dos de los ponentes en la jornada sobre cirugía robótica organizada por HLA y Fundación ASISA. Junto a ellos, el Dr. Marcos Gómez Ruiz, EBSQ coloproctology, especialista en cirugía colorrectal en el Servicio de Cirugía y del Aparato Digestivo del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, analizó los resultados alcanzados en su hospital tanto en cáncer rectal como en cáncer de colon y destacó la capacidad del robot Da Vinci para reducir hasta en un 40% la estancia hospitalaria tras la intervención quirúrgica.

El Dr. Julio García Aguilar, MD, PhD, jefe del Colorectal Service del hospital Memorial Sloan Kettering, de Nueva York, en su intervención, bajo el título



Con Da Vinci, los cirujanos operan sentados y disponen de una imagen tridimensional ampliada del interior del cuerpo del paciente.

“Utilización del robot en el cáncer colorrectal”, destacó la necesidad que tienen los hospitales dotados con tecnología robótica de desarrollar un buen programa de formación y uso para maximizar los resultados. Por su parte, el Dr. José Gra-

nell Navarro, responsable del Servicio ORL del HLA Moncloa, centró su intervención en las posibilidades que ofrece el robot Da Vinci en tres patologías (cáncer orofaríngeo, apnea del sueño y patología de glándula tiroides).



JORNADA DE FORMACIÓN EN EL TEATRO REAL.

El Hospital Universitario HLA Moncloa y la Fundación ASISA celebraron una Jornada de Cirugía Robótica, en la sala Café del Teatro Real (Madrid), donde varios especialistas de alto nivel analizaron los últimos avances en la aplicación de la robótica en diferentes tipos de cirugía: renal, prostática, colorrectal y de cabeza y cuello. Esta jornada se enmarca en las actividades de formación para sus profesionales que el Grupo HLA ha puesto en marcha tras la puesta en marcha de la nueva Unidad de Cirugía Robótica del Grupo Hospitalario HLA. Igualmente, la Fundación ASISA desarrolla desde su creación una intensa labor en el ámbito formativo, mediante la organización de diversas jornadas y conferencias; el impulso de programaciones docentes e investigadoras en el marco de las Cátedras que la Fundación mantiene con diferentes universidades; y el desarrollo de una actividad editorial propia.

DR. JOSÉ RAMÓN VICENTE RULL, GERENTE DE HLA MONCLOA Y HLA MEDITERRÁNEO

“DA VINCI MEJORA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, QUE SE RECUPERAN ANTES”

EL DR. JOSÉ RAMÓN VICENTE RULL LIDERA LA TRANSFORMACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA. DEFENSOR DE LA INTRODUCCIÓN DE LA TECNOLOGÍA, ACABA DE SER RECONOCIDO COMO UNO DE LOS MEJORES GERENTES HOSPITALARIOS EN ESPAÑA.



José Ramón Vicente Rull (Almería 1953) es Doctor en Medicina, especialista en Medicina Interna e Intensiva y gerente del Hospital Universitario HLA Moncloa (Madrid), que afronta un proceso de profunda transformación y modernización, y del Hospital HLA Mediterráneo (Almería), convertido en el centro privado de referencia en la provincia almeriense.

HLA Moncloa acaba de incorporar el robot quirúrgico Da Vinci. ¿Qué significa esta inversión para el Grupo HLA?

La creación de la Unidad de

Cirugía Robótica y la incorporación del sistema Da Vinci a los servicios de HLA Moncloa ha supuesto una fuerte inversión que nos permite mejorar la seguridad y la calidad que reciben los pacientes, uno de los pilares fundamentales en nuestra apuesta decidida por la excelencia. Con la adquisición de este sistema, el hospital referencia del Grupo HLA continúa estando a la vanguardia de la medicina privada en España.

¿Qué aporta al cirujano y al paciente esta tecnología?

El valor diferencial que aporta

el sistema Da Vinci es que elimina completamente los movimientos involuntarios, lo que mejora la precisión del cirujano, y reduce el tiempo de recuperación del paciente. Este hecho nos permite afrontar con más seguridad intervenciones más complejas sobre órganos ubicados en cuadrantes diferentes.

¿Eso significa que el médico no toca al paciente durante el proceso?

En ningún momento. Esta tecnología cambia por completo el concepto de cirugía tradicional. El cirujano opera

sentado, con una imagen tridimensional ampliada del interior del cuerpo y, gracias a los brazos articulados, puede practicar la operación controlando él mismo los movimientos del robot, que responde a sus órdenes y reproduce los movimientos llevados a cabo por la mano, muñeca y dedos del especialista. Además, el robot permite, realizando pequeñas incisiones, introducir instrumentos con un amplio rango de movimiento y una cámara de visión tridimensional de alta definición, lo que minimiza los riesgos durante la intervención.

¿Cómo afectan al paciente estos avances?

Hemos contrastado con nuestros datos que esta tecnología consigue reducir hasta un 40% la estancia hospitalaria tras una intervención quirúrgica. Además, este sistema es un valor añadido para los pacientes con mayor riesgo de complicaciones pues es más preciso y aporta un resultado excepcional a la cirugía que se viene realizando por laparoscopia, consiguiendo la excelencia con la asistencia robótica.

¿Puede poner algún ejemplo de intervención en el que este sistema sea eficaz?

Por ejemplo, el sistema Da Vinci está enfocado a todas las cirugías del tracto intestinal, aunque es especialmente eficaz en intervenciones urológicas para el tratamiento quirúrgico de la próstata, la vejiga o el riñón, entre otras, procedimientos en los que hay que preservar los haces neurovasculares que tienen relación con el mantenimiento de la potencia sexual.

¿Ya se ha realizado alguna intervención?

Sí. La primera intervención la realizaron los doctores Jesús Cisneros Ledo y Ángel Tabernero Gómez, responsables del Servicio de Urología de nuestro hospital. El resultado fue exitoso ya que el paciente se recuperó con menos dolor, de una forma más rápida y menor estancia hospitalaria por lo que disminuyeron las complicaciones del postoperatorio y se agilizó la reincorporación a su vida diaria.

¿El uso de este sistema requiere mucha formación?

La cirugía robótica es el futuro y es esencial que nuestros profesionales puedan ofrecer al paciente la tecnología más avanzada para que restablezca su salud lo antes posible y mejore su calidad de vida. Por eso, durante los últimos meses hemos realizado cursos de formación en hospitales pioneros en el uso de tecnología robótica.



“HLA UNIVERSITARIO MONCLOA SE ESTÁ TRANSFORMANDO PARA SEGUIR SIENDO UN HOSPITAL PRIVADO DE REFERENCIA”

“EL VALOR DIFERENCIAL DE HLA ES UNA ATENCIÓN QUE COMBINA PROFESIONALIDAD CON CERCANÍA”

ca, tanto en nuestro país como en el extranjero, con el fin de que los profesionales del Grupo HLA puedan optimizar las ventajas de esta herramienta. La formación es esencial para obtener el máximo rendimiento a la tecnología. Nuestra ventaja es que, además, contamos con profesionales de altísimo nivel y muy cualificados.

HLA Moncloa está acometiendo una renovación en sus instalaciones...

El valor diferencial de todo el Grupo ASISA y, por lo tanto, del Grupo Hospitalario HLA, es la reinversión constante para mejorar nuestras instalaciones y seguir dando a los pacientes una atención de la máxima calidad, con tiempos

de espera muy reducidos y con acceso a las técnicas y procedimientos más avanzados, tanto en el diagnóstico como en el tratamiento. A partir de estos principios, HLA Moncloa ha iniciado un proceso de transformación muy profundo, que nos permitirá contar con más y mejores instalaciones y seguir incorporando nueva tecnología de última generación. Esta modernización del hospital es esencial para seguir siendo uno de los hospitales privados de referencia en nuestro país. Así lo pone de manifiesto el último Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), elaborado por Merco, que sitúa al Hospital Universitario HLA Moncloa entre los más reputados en España.

En los últimos años, HLA ha hecho un gran esfuerzo para mejorar su gestión con nuevas herramientas...

La incorporación de Green Cube, el software de gestión clínica y hospitalaria desarrollado por el Grupo ASISA, ha sido un paso decisivo. Esta herramienta, que ya está instalada en más de 75 hospitales de varios países, permite que los gestores podamos incidir sobre la actividad diaria del hospital, reduciendo los tiempos de espera, agilizando los circuitos, reorganizando los recursos humanos en función de la fluctuación de la demanda asistencial, haciendo más eficiente la actividad quirúrgica programada o fidelizando la relación con los pacientes gracias a una comunicación más directa y fluida. Por lo tanto, no sólo mejoramos la gestión sino que nuestros pacientes perciben directamente esas mejoras en la calidad de la atención que reciben. Hoy por hoy, no existe una herramienta de gestión hospitalaria más avanzada que la de HLA.

Acaba de ser elegido finalista del Premio Gerente Nariz Verde, que reconoce a los mejores gestores hospitalarios en España...

Es un orgullo esta distinción, porque es un reconocimiento al esfuerzo que diariamente realizan los trabajadores de nuestros hospitales. El elemento diferenciador de los hospitales del Grupo HLA es una atención que combina profesionalidad con cercanía. Por eso, creo que todos los que formamos parte de este grupo debemos sentirnos partícipes de este premio.

¿Hacia dónde cree que va la medicina moderna?

El futuro pasa por la ingeniería genética, en la que se están dando pasos muy importantes que nos permitirán avanzar hacia la medicina personalizada, la modificación genética o la prevención temprana y la cura de enfermedades que ahora son incurables.

TRES HOSPITALES DE HLA MEJORAN SU ACREDITACIÓN DE CALIDAD QH

EL HOSPITAL HLA LA VEGA HA OBTENIDO LA “ACREDITACIÓN QH+2 ESTRELLAS” Y LOS HOSPITALES HLA EL ÁNGEL Y HLA MEDITERRÁNEO, LA “ACREDITACIÓN QH+1 ESTRELLA”

Tres hospitales del Grupo HLA han mejorado su nivel de calidad de acuerdo con los criterios establecidos por la Fundación IDIS para la entrega de la acreditación Quality Healthcare (QH). Así, el Hospital HLA La Vega (Murcia) ha alcanzado la “Acreditación QH+2 Estrellas” y los hospitales HLA El Ángel (Murcia) y HLA Mediterráneo (Almería), la “Acreditación QH+1 Estrella”. Todos ellos han recibido sus certificados durante el acto de entrega de la cuarta convocatoria de estas acreditaciones, que avalan la excelencia en la calidad asistencial.

La Acreditación QH reconoce el esfuerzo de estos centros hospitalarios para garantizar el acceso a un sistema sanitario de alta calidad mediante la inversión en la tecnología más avanzada, la renovación continua de sus infraestructuras y la apuesta por la excelencia en la atención a los pacientes. El sistema de Acreditación QH, impulsado por el IDIS, es un sistema pionero e innovador que reconoce el buen hacer de las organizaciones sanitarias tanto públicas como privadas y premia a aquellas que se esfuerzan en implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo.

El Grupo Hospitalario HLA mantiene una apuesta permanente por la calidad y la excelencia en todos sus centros y pro-



Directivos de HLA junto al comité auditor de las certificaciones QH.

cesos. En total, seis hospitales del Grupo HLA cuentan con el certificado QH: HLA Moncloa y HLA La Vega (2 Estrellas); HLA El Ángel y HLA Mediterráneo (1 Estrella); HLA Perpetuo Socorro y HLA Inmaculada. Además, HLA cuenta con el certificado de calidad según la nueva versión de la norma ISO 9001:2015 entregado por AENOR, que acredita que todos los hospitales del Grupo trabajan de acuerdo a

los procedimientos, con el objetivo de incrementar la calidad de la asistencia prestada.

Además, sus 15 centros cuentan con diversos certificados y acreditaciones que avalan el cumplimiento de los más estrictos procedimientos, normas y controles de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social corporativa.



Otoaudio, nueva unidad especializada en HLA Jerez

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), más del 5% de la población mundial tiene pérdida de audición discapacitante. Los casos crecen según aumenta la edad y, a partir de los 65 años, una de cada tres personas tendrá una pérdida de audición de este tipo. Para atender a pacientes que sufran estas afecciones, el Hospital HLA Jerez Puerta del Sur ha creado una nueva unidad especializada, Otoaudio.

Esta nueva unidad es un centro integral y multidisciplinar donde cualquier paciente desde que es niño hasta que tiene una edad avanzada, con cualquier enfermedad de oído, de nariz, de garganta, de cuello o voz, puede ser diagnosticado y tratado en un acto único. Para ello, Otoaudio cuenta con profesionales de diferentes servicios, lo que permite ofrecer al paciente una asistencia muy especializada integrada en el mismo centro, sin derivaciones externas.

HLA SANTA ISABEL INCORPORA UNA RESONANCIA MAGNÉTICA DE 3 TESLAS

Clínica HLA Santa Isabel (Sevilla) acaba de incorporar a su servicio de Diagnóstico por la Imagen una de las resonancias magnéticas (RM) más potentes de la sanidad andaluza. Se trata de una RM de 3 teslas que permite identificar lesiones aún más pequeñas y en estadios más precoces, lo que mejora sustancialmente el diagnóstico y control de las patologías. Además, el proceso es más breve y más cómodo para los pacientes.

“Este nuevo equipo permite obtener imágenes con secuencias muy diversas de las diferentes regiones anatómicas basándonos en su composición química”, explica el Dr. Alberto Amador, radiólogo del centro sevillano, y añade que “por ejemplo, se pueden hacer resonancias magnéticas funcionales del cerebro; es decir, ahora podemos ver cuando una persona está pensando en una cosa qué zonas del cerebro son las que dominan; o valorar con espectroscopia la composición química de una lesión para averiguar si puede ser infecciosa, tumoral o de otro origen”.



Los profesionales del servicio de Diagnóstico por la Imagen de HLA Santa Isabel disponen de una de las RM más modernas instaladas en Andalucía.

NUEVO DENSITÓMETRO PARA MEJORAR LOS DIAGNÓSTICOS ÓSEOS EN HLA LA VEGA



La nueva tecnología de diagnóstico óseo permite realizar un estudio de todo el cuerpo menos de 7 minutos con la máxima resolución.

Hospital HLA La Vega (Murcia) ha incorporado el sistema de densitometría más avanzado para cubrir todo el espectro de estudios óseos y composición corporal. Este nuevo equipo es capaz de escanear una zona en menos de 10 segundos y realiza el estudio completo en menos de 7 minutos, independientemente de la fisionomía del paciente y con la máxima resolución de imagen.

La incorporación de esta tecnología “es un avance muy importante ya que este nuevo densitómetro, además de proporcionarnos la mayor precisión posible, dispone de una gran amplitud del arco (20 cms más que cualquier otro equipo del mercado) lo que aporta al paciente una menor sensación de claustrofobia y facilita algunos estudios óseos como es el de morfometría vertebral donde el paciente es posicionado decúbito lateral” comenta el doctor José Guirao, Jefe del Área de Diagnóstico por la Imagen del Hospital HLA La Vega.

Oftalvist avanza en el tratamiento precoz de la degeneración macular



Oftalvist celebró en el Teatro Real (Madrid) su 3ª reunión científica, impulsada por su director médico nacional, el Dr. Pedro Tañá. Más de 150 especialistas en salud visual acudieron a la cita desde las más de 25 clínicas con las que cuenta el grupo oftalmológico con sede en Alicante. Todos los ponentes pusieron en valor en sus diferentes presentaciones la importancia de un equipo humano y profesional comprometido con los últimos avances en constante formación, así como la tecnología de última generación con la que ha dotado Oftalvist a sus centros en una apuesta por la excelencia. El programa de la reunión concentró presentaciones de las diferentes unidades especializadas en cirugía refractiva, cataratas, vista cansada, retina, glaucoma y córnea y superficie ocular.

En esta línea, desde la Unidad de Retina y Mácula, el Dr. Roberto Gallego-Pinazo propuso un modelo de tratamiento posible y eficaz para el diagnóstico inmediato y más preciso, acorde a los últimos ensayos clínicos, de aquellos pacientes con degeneración macular asociada a la edad (DMAE), una patología que supone la primera causa de ceguera entre los españoles de más de 60 años de edad. El Dr. Gallego-Pinazo destacó la importancia del diagnóstico precoz mediante pruebas de imagen sencillas y cómodas para el paciente que permitan individualizar el riesgo en cada caso con mayor control. Para ellos, es esencial realizar programas de detección precoz individuales a partir de los 50 años, así como garantizar y facilitar el tratamiento con planes de tratamiento anuales con un coste adaptado a cada caso y asequible para los pacientes, incluso combinando la asistencia con el sistema público a fin de cubrir las carencias de éste.

Tecnología láser para el Servicio de Oftalmología de HLA Perpetuo Socorro

El Servicio de Oftalmología de la Clínica HLA Perpetuo Socorro, Oftalvist Lleida, ha incorporado el Femto LDV Z8, una avanzada tecnología capaz de combinar diferentes técnicas, según las características de cada ojo, durante la misma intervención. Con este innovador equipo el oftalmólogo puede abordar una cirugía de miopía, hipermetropía y/o astigmatismo, vista cansada con lentes de última generación y cataratas con mucha fiabilidad, precisión en incisiones y aperturas imposibles de conseguir manualmente, reduciendo los efectos secundarios y acelerando la recuperación visual.



HLA Santa Isabel dona 30 bombas de diálisis a diferentes hospitales de Cuba y Guatemala

HLA Santa Isabel (Sevilla), en colaboración con EducAcciONG, ha donado 30 bombas de diálisis para que sean utilizadas en los hospitales Abel Santa María, de Pinar del Río, en Cuba, y en los centros sanitarios públicos de la capital de Guatemala. Esta donación se enmarca en los planes de responsabilidad social de HLA Santa Isabel, que incluyen acciones solidarias de diferente tipo. En este sentido, tras la completa renovación de su antigua cocina, el hospital donó el material sustituido a diferentes comedores sociales, entre ellos el Comedor Benéfico de San Vicente de Paúl, de Sevilla.

PREMIO HOSPITAL OPTIMISTA PARA LA UNIDAD DEL SUEÑO DE HLA VISTAHERMOSA

La Unidad del Sueño del Hospital HLA Vistahermosa (Alicante) ha sido galardonada con un Premio Hospital Optimista en la categoría Servicios Hospitalarios, a la que se han presentado más de 250 candidaturas. La dotación económica de este premio, valorado en 3.250 euros, ha sido destinada a la Fundación ASISA.

Los premios Hospital Optimista, que celebran su tercera edición, pretenden poner en valor los últimos avances en neurociencia y psicología positiva, que demuestran que el entorno tiene un impacto sobre los pensamientos, las emociones y por ende sobre nuestras conductas. Su objetivo es contribuir a la mejora de la salud de los pacientes hospitalizados, fomentando las iniciativas o prácticas que generen un entorno optimista para el paciente y su familia.

La Fundación ASISA destinará el importe del premio a financiar acciones sociales, en colaboración con ONGs, asociaciones y colectivos que precisan una especial atención desde el punto de vista médico.



Dr. Vicente Rull, gerente de HLA Mediterráneo y HLA Moncloa; Dra. Solvas, secretaria del Consejo Rector de Lavinia-ASISA; y Dra. Giménez, directora de la Unidad del Sueño.



NUEVA UNIDAD DE LA MUJER EN HLA INMACULADA. El hospital HLA Inmaculada (Granada) ha puesto en marcha una Unidad de la Mujer, concebida como un espacio multidisciplinar y dotada de equipos de última generación y de todos los métodos diagnósticos vinculados a las patologías que afectan específicamente a las mujeres. La Unidad se centrará sobre todo en la prevención y el diagnóstico precoz. En su presentación participó el cantante Manu Tenorio, imagen de las Unidades de la Mujer del Grupo Hospitalario HLA.

ASISA y ASISA Dental cuidan la salud bucodental de los diabéticos

Una correcta salud bucodental es esencial para el control de la diabetes, puesto que la enfermedad periodontal aumenta los niveles de glucosa en sangre y la diabetes multiplica por tres el riesgo de sufrir periodontitis, infecciones orales, sequedad bucal, agrandamiento de glándulas salivales o alteraciones en la percepción del gusto. Por ello, ASISA y ASISA Dental han puesto en marcha un programa para el diagnóstico precoz y el cuidado bucodental en diabetes, que permitirá mejorar notablemente la calidad de la asistencial que reciben estos pacientes. Con este programa, ASISA y ASISA Dental aprovecharán la sinergia entre los datos asistenciales sobre enfermos diabéticos con los que cuenta la aseguradora y la capacidad asistencial dental con el fin de mejorar el tratamiento multidisciplinar de estos pacientes y disminuir las posibles complicaciones, derivadas de la enfermedad periodontal.



Cómo tomar correctamente las medicinas

Solicitar información a los profesionales sanitarios y adaptar las tomas a la rutina diaria ayudan a medicarse bien y evitar un uso inadecuado de los medicamentos

La correcta toma de la medicación no depende solo de los profesionales sanitarios, sino también el paciente, junto a sus familiares o cuidadores son un eslabón fundamental en la detección y prevención de los errores de medicación, sobretodo en pacientes de edad avanzada. Según estudios llevados a cabo en hospitales españoles, alrededor del 5% de la asistencia en los Servicios de Urgencias e ingresos hospitalarios se debe a la toma incorrecta de medicamentos.

La principal causa de los errores de medicación es el desconocimiento de los propios pacientes acerca del uso correcto de los medicamentos, según explica Patricia Domínguez Alarcón, farmacéutica del Hospital Universitario HLA Moncloa (Madrid). A ello se suman otros factores, como el olvido por parte de los pacientes o la dificultad para tragar los comprimidos. “Todo ello se puede revertir si se desarrollan y adoptan estrategias efectivas dirigidas a la prevención”, añade.

Adaptarse la toma a la rutina

Para obtener la máxima eficacia del tratamiento es importante que el paciente esté en todo momento informado acerca de los medicamentos que toma y sea consciente de sus problemas de salud. La principal recomendación es, por tanto, que el paciente reciba suficiente información sobre el uso correcto de los medicamentos que tiene prescritos. El profesional sanitario tiene la responsabilidad de proporcionar dicha información; y el paciente, la de preguntar o aclarar todas las dudas que le surjan acerca de su enfermedad y de los medicamentos prescritos.

“Una de las causas más frecuentes por la que el paciente no cumple adecuadamente el tratamiento es porque no ve la manera de hacerlo compatible con su actividad cotidiana. Por este motivo, en la medida de lo posible, es conveniente adaptar las tomas de los fármacos, con alguna actividad de la rutina diaria, como por ejemplo haciéndolo coincidir con las comidas, siempre y cuando se ajuste el horario y no se produzcan interacciones con los alimentos”.



La utilidad de los sistemas personalizados de dosificación

Existen herramientas que facilitan la toma de medicamentos, en especial para los pacientes polimedcados, que son aquellos que toman 5 o más medicamentos en un período igual o superior a seis meses. “Los sistemas personalizados de dosificación (SPD) son dispositivos que se preparan en las oficinas de farmacia y que ofrecen un servicio personalizado con toda la medicación que debe tomar el paciente organizado de forma semanal. El objetivo de estas medidas es la obtención de los mejores resultados en la salud y la calidad de vida del paciente, mediante una farmacoterapia segura y eficaz”, explica Patricia Domínguez Alarcón, farmacéutica del Hospital Universitario HLA Moncloa.

Patricia Domínguez advierte igualmente de la importancia de que la toma de medicamentos se adecúe a los consejos de los profesionales médicos

y farmacéuticos. “La confianza con el profesional sanitario es fundamental. Es esencial que el paciente siga sus indicaciones y comunique cualquier efecto adverso o problema de salud relacionado con la toma de algún medicamento, para que se puedan tomar las medidas oportunas para revertir la situación”, concluye la profesional de HLA Moncloa.

La Comisión Nacional de Farmacia del Grupo HLA, como parte de su estrategia para el uso seguro de medicamentos, se ha sumado a la campaña realizada por el ISMP-España, en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para la prevención de errores de medicación, donde informa de una serie de recomendaciones para la formación de pacientes, cuidadores y familiares en el uso correcto de los fármacos.

GASTRONOMÍA SALUDABLE

Salmonetes sin espinas y huevos estrellados

El salmonete es un pescado azul rico en yodo, mineral indispensable para el funcionamiento de la glándula tiroides, que regula una gran cantidad de funciones metabólicas. Además, en el salmonete se encuentran vitaminas del grupo B que hacen posible el aprovechamiento de los nutrientes energéticos (hidratos de carbono, grasas y proteínas). Óscar Velasco (Santceloni, 2 Estrellas Michelin) lo prepara con huevo y lo adereza con aceite de pimentón y vino de Jerez para crear un plato repleto de sabor y matices.



Receta original

Óscar Velasco

Ingredientes

(para 4 personas)

Para los salmonetes

4 salmonetes de unos 300 g cada pieza

Para el aceite de pimentón

30 g de aceite de oliva suave
1 diente de ajo
100 g de cebolla tierna en juliana
1 dl de vino de Jerez
1 cucharadita de café bien llena de pimentón dulce

Para los huevos estrellados

2 huevos

Otros ingredientes

50 g de miga de pan chino
Cebollino picado

Preparación

Para el aceite de pimentón

En un cazo pequeño, poner la mitad del aceite y reservar el resto, añadir el ajo chafado y dejar que se dore a fuego suave. Después, añadir el pimentón y rehogar muy poco tiempo para evitar que se nos queme. Enseguida añadir el vino de Jerez y dejar que empiece a hervir, incorporando el resto del aceite; dejar que hierva todo junto a fuego suave 10 minutos más. Colar y reservar a temperatura ambiente.

Para los huevos estrellados

Cocer los huevos durante 6 minutos en abundante agua hirviendo con sal. Transcurrido el tiempo, sacarlos e introducirlos en agua con hielo para cortar la cocción. Pelarlos, ponerlos en un bol y romperlos con una varilla.

Para la miga de pan chino

Poner la miga de pan chino en una sartén, con un chorro de aceite de oliva, a fuego suave, moviéndola de vez en cuando para que coja color de forma regular. Una vez dorada, retirarla de la sartén y colocarla sobre papel absorbente.

Para los salmonetes

Desescamar los salmonetes, limpiarlos y sacar los dos filetes, a los que debemos quitar todas las espinas. Salarlos y freírlos en una sartén empezando por el lado de la

piel. Darles la vuelta y terminar de freír. Una vez listos, colocarlos en un papel absorbente y, con ayuda de una brocha, pintarlos con el aceite de pimentón y cubrir por encima con la miga de pan crujiente.

Presentación

Justo antes de emplatar, calentar los huevos en un cazo con una cucharada de pimentón, sin parar de mover. Tienen que estar calientes y cremosos, pero no se tienen que llegar a cuajar. Distribuir el huevo por el plato y colocar encima los filetes de salmonetes. Decorar con un poco de cebollino.

Puede encontrar más recetas como esta en la colección de libros 'Gastronomía Saludable', editados por ASISA.



OCIO CON SALUD

En busca del espíritu de la Navidad

A pesar de que la Navidad se asocia con el regreso a casa y el reencuentro de las familias en torno a una mesa, cada vez es más común aprovechar esta época para viajar y conocer destinos que, por diversos motivos, se asocian con la magia y el espíritu navideños. Aquí recogemos algunos ejemplos para disfrutar de unas fiestas diferentes.

Tallín (Estonia)

En 1441, la actual plaza del Ayuntamiento de Tallín fue el lugar en el que se colocó el primer árbol de navidad. Hoy, la capital estonia mantiene la tradición, que convive con los mercados navideños y las luces que adornan la ciudad medieval.

Laponia (Finlandia)

Rovaniemi, una pequeña ciudad del Círculo Polar Ártico, capital de Laponia, acoge el hogar de Papá Noel. Rodeada de bosques y nieve, es el lugar ideal para observar las auroras boreales y sumergirse en un entorno único en el que perseguir el espíritu navideño.

Alsacia (Francia)

Alsacia condensa en sus calles la tradición de la Navidad con sus más de cien mercados navideños. El gran árbol de Navidad de Estrasburgo o el "Marché des étoffes" (mercado de telas) de Mulhouse son visitas obligadas en la región alsaciana.

Núremberg (Alemania)

Alemania se llena de mercados navideños. Y probablemente el más famoso es el Christkindlesmarkt de Núremberg. Merece la pena acompañar la visita a sus puestos con el tradicional "Lebkuchen", un pan de especias y miel típico de la región.

Belén (Cisjordania)

Visitar Belén y la cercana Jerusalén es regresar al origen cristiano de la Navidad. Sus celebraciones se ajustan a la tradición cristiana y reúnen a miles de personas que participan en los ritos y ceremonias que se suceden el 24 y el 25 de diciembre.



En Asisa somos expertos en cuidarte. Por eso sabemos asegurar mucho más que tu salud.

Lo único que nos importa en Asisa es cuidarte, y llevamos más de cuatro décadas ofreciéndote una asistencia sanitaria privada de calidad. Pero sabemos que aunque la salud es lo más importante, no es lo único que garantiza tu tranquilidad. Por eso te ofrecemos nuestro seguro **Asisa Vida Tranquilidad**, que se adapta a tus necesidades garantizando el pago de un capital en caso de fallecimiento o incapacidad.

Asisa **Contrata**
900 10 10 21



ASISA VIDA TRANQUILIDAD

DESDE

50€*

**PARA QUE SIGAS
DISFRUTANDO,
SIN PREOCUPARTE
POR EL FUTURO**

*Prima mínima anual para 2017.
Impuestos no incluidos.

asisa.es
902 010 010

asisa +
vida

Haz un pacto con tu yo del mañana



En Asisa somos expertos en cuidarte, y llevamos más de cuatro décadas ofreciéndote una asistencia sanitaria privada de calidad. Pero sabemos que aunque la salud es lo más importante, no es lo único que garantiza tu tranquilidad.

Por eso te ofrecemos **Asisa Decesos**. Un seguro con el que lo tendrás todo previsto para evitar que los tuyos afronten tus gastos funerarios, y vivas tranquilo preocupándote solo por disfrutar con los que más quieres del presente, porque del futuro nos encargamos nosotros. Y todo, por un precio que te puedes permitir.

ASISA DECESOS

Desde **15,99€*** al mes.

* Prima válida para 2017 y para una persona de 30 años con domicilio en Soria.

Invierte en tu salud y solo en tu salud.

Asisa **Contrata**
900 10 10 21