

PANORAMA



ACTUALIDAD

ASISA, Premio Nacional de Informática de la Salud 2014 por su desarrollo tecnológico

SERVICIOS

ASISA lanza una nueva aplicación para dispositivos móviles para facilitar los trámites a sus asegurados

ENTREVISTA

Vicente Ferrero, director Territorial Centro-Norte

ASISA
entrega los
premios de su
VI Certamen
Internacional de
Fotografía



PANORAMA ÍNDICE



EDITORIAL

Crecimiento, clientes y formación

3

ACTUALIDAD

ASISA, Premio Nacional de Informática de la Salud 2014 por su desarrollo tecnológico

4

Mariano Rajoy participa en el Fórum Europa

5

ASISA publica el libro "Gastronomía Saludable Cardiovascular"

5

ASISA y Cáritas Española desarrollarán acciones conjuntas contra la exclusión social

6

ASISA una compañía centrada en sus clientes

7

Bio-Cord, invitada al principal congreso mundial de sangre de cordón umbilical

7

ASISA refuerza su presencia en Asturias con la apertura de dos nuevas oficinas

9

ENTREVISTA

Vicente Ferrero Galende, director territorial Centro-Norte de ASISA

10

CULTURA

ASISA entrega los premios de su VI Certamen Internacional de Fotografía

12

ASISA, en la Junta de Protectores de la Real Fundación de Toledo

13

CON LA UNIVERSIDAD

ASISA entrega los premios de sus Cátedras universitarias

14

El presidente de ASISA se incorpora al Patronato de la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid

15

A TU SERVICIO

El Centro Coordinador Nacional de ASISA implanta el 'código ictus'

16

Hospital La Vega se convierte en centro de referencia nacional para el tratamiento quirúrgico del dolor inguinal crónico por laparoscopia

16

Clínica Jerez se convierte en Hospital Jerez Puerta del Sur y refuerza sus servicios

17

QUIÉN ES QUIÉN

Xabier García-Albéniz, oncólogo e investigador en la Universidad de Harvard

18

CONSEJO SALUDABLE

Correr es recomendable... si se hace bien

20

PRODUCTOS Y SERVICIOS

ASISA lanza una nueva aplicación para dispositivos móviles para facilitar los trámites a sus asegurados

21

TIEMPO LIBRE

Nuevas series en TV

22

REDACCIÓN

Comunicación Corporativa
Grupo ASISA
panorama@asisa.es
C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 12
28027-Madrid
Telf.: 91 595 75 34

Se informa de que la aparición de cualquier referencia, anuncio o imagen sobre algún producto, servicio o empresa en esta publicación no implica, en ningún caso, que la editora, autores o colaboradores de la misma entienden su contratación, adquisición o utilización.

D.L.: M-10862-1999



Foto de Portada:
"Fumarolas",
Nuria Murillo Lara

EDITORIAL

CRECIMIENTO, CLIENTES Y FORMACIÓN



Dr. Francisco Ivorra
Presidente de ASISA

ASISA sigue creciendo. En primas, en asegurados y en presencia territorial. La apertura de nuestra nueva Delegación en Asturias es el último paso en una estrategia de crecimiento sostenible y asentado en bases sólidas, que nos permitirá ofrecer a nuestros clientes una mejor atención y poner a su disposición un cuadro médico más amplio y completo. Esta apertura se suma a las 15 nuevas agencias que hemos abierto en los últimos meses o las nuevas clínicas ASISA Dental. En todos los casos, siempre subyace la misma lógica: ampliar nuestra red comercial y asistencial para que los clientes reciban la mejor atención posible.

Por eso, no dudamos en formar parte del grupo de grandes empresas españolas que se han unido para crear la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), un foro que nace con el objetivo y la vocación de convertirse en un referente en España y Latinoamérica para impulsar un modelo económico más sostenible basado en el principal activo de cualquier empresa: sus clientes.

Junto a nuestros clientes, otro pilar de nuestro crecimiento son nuestros profesionales y nuestra apuesta por la formación de calidad mediante una alianza permanente y fructífera con la Universidad. En este ámbito, nos llena de orgullo contribuir a que investigadores jóvenes puedan iniciar sus carreras de la mano de los centros más prestigiosos del mundo. El Dr. Xabier García-Albéniz, que pudo trabajar en Harvard gracias a una beca de ASISA, tiene razón cuando dice que es "una gran inversión" financiar los primeros trabajos de investigadores brillantes como él, que ha conseguido presentar su investigación sobre el cáncer de próstata en el congreso de oncología más importante del mundo.

ASISA mantendrá ese compromiso con la Universidad y con los investigadores más jóvenes. Nuestra apuesta es a largo plazo: hace 10 años que empezamos a trabajar con la Universidad Autónoma de Madrid en la Cátedra sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud. Ahora, esta institución ha reconocido nuestro esfuerzo con un puesto en el Patronato de su Fundación que nos permitirá participar más intensamente en el diseño del futuro de una de las grandes universidades españolas.

ASISA mantendrá ese compromiso con la Universidad y con los investigadores más jóvenes. Nuestra apuesta es a largo plazo: hace 10 años que empezamos a trabajar con la Universidad Autónoma de Madrid en la Cátedra sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud. Ahora, esta institución ha reconocido nuestro esfuerzo con un puesto en el Patronato de su Fundación que nos permitirá participar más intensamente en el diseño del futuro de una de las grandes universidades españolas.

Decía Bobby Fischer que "lo importante en el ajedrez son los buenos movimientos", una metáfora que se puede aplicar literalmente al ámbito empresarial, donde las buenas decisiones son la clave. Por eso, apostar por las personas y la formación es el mejor movimiento para seguir creciendo.

ASISA, Premio Nacional de Informática de la Salud 2014 por su desarrollo tecnológico

El galardón concedido por la Sociedad Española de Informática de la Salud reconoce la relevancia de las soluciones tecnológicas de ASISA



El Dr. Enrique de Porres recoge el Premio Nacional de Informática de la Salud 2014 que le entrega la directora de Computer World, María José Marzal.

ASISA ha sido galardonada con el Premio Nacional de Informática de la Salud 2014 de la Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS), que reconoce a la compañía como la organización que ha realizado un mayor esfuerzo tecnológico para desarrollar soluciones en el ámbito sanitario.

Para la concesión de este premio, la SEIS destaca la apuesta de ASISA por la innovación y gestión de alta eficiencia tras implantar en todos los centros del Grupo Hospitalario ASISA el sistema Green Cube, una completa historia clínica digital orientada a la gestión integral de los procesos y flujos de trabajo con interacción entre todos los hospitales. Basado en tecnología Cloud Computing, esta herramienta es accesible desde cualquier lugar y cumple con las normativas de seguridad de la información más exigentes.

Con el desarrollo de esta aplicación, ASISA ha apostado por las tecnologías de la información y la comunica-

ción (TIC) como soporte para la mejora de la gestión, convirtiéndolas en parte de la estrategia.

Es el segundo premio tecnológico recibido en los últimos meses por ASISA, después de que la revista ComputerWorld reconociera el Plan Director de Sistemas de la compañía, que ha permitido alinear las tecnologías de la información con los objetivos de negocio.



Mariano Rajoy participa en el Fórum Europa

El presidente del Gobierno, Mariano Rajoy, participó en el Fórum Europa, donde presentó al presidente del PP de Andalucía, Juan Manuel Moreno Bonilla. Unos días antes, el Fórum Europa acogió la conferencia del ministro de Sanidad, Alfonso Alonso, donde presentó los ejes de la política social del Gobierno.

Con el respaldo de ASISA, el Fórum Europa se ha convertido en uno de los referentes del debate político, social y económico en España, gracias a la importancia de los ponentes con los que cuenta cada semana y a su gran capacidad de convocatoria



El presidente del Gobierno, Mariano Rajoy, y el presidente de ASISA, Dr. Francisco Ivorra, charlan tras el coloquio

ASISA publica el libro “Gastronomía Saludable Cardiovascular”

ASISA, con la coordinación del presidente de la Real Academia de Gastronomía (RAG), Rafael Ansón, y la colaboración del presidente de la Fundación Española de Nutrición, Gregorio Varela, ha publicado el libro “Gastronomía Saludable Cardiovascular”, editado por Everest. Este libro es el primero de

una serie dedicada a fomentar los aspectos saludables de la alimentación, y recoge menús de catorce de los principales cocineros españoles, entre ellos Juan Mari Arzak, Martín Berasategui, Ricard Camarena, Ramón Freixa, Joan Roca, o Paco Roncero.



El Dr. Francisco Ivorra junto a Rafael Ansón y Gregorio Varela y los primeros premios nacionales de Gastronomía Saludable

ASISA y Cáritas Española desarrollarán acciones conjuntas contra la exclusión social

La primera acción será la donación por parte de ASISA del remanente sobrante de las tarjetas restaurante de los empleados de la aseguradora



De izquierda a derecha: Ramón Casanova, director de Organización, Comunicación y Marketing Corporativo de ASISA; Francisco Javier López Jericó, director de Recursos Humanos de ASISA; Rafael del Río presidente de Cáritas; Dr. Francisco Ivorra, presidente de ASISA; y Pedro Barquero, responsable de RSC en Cáritas.

ASISA y Cáritas Española han suscrito un Convenio de Colaboración para trabajar conjuntamente en el desarrollo de acciones de apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad o exclusión social en España. El acuerdo ha sido firmado por los presidentes de ASISA, Dr. Francisco Ivorra, y de Cáritas Española, Rafael del Río, en un acto celebrado en la sede de la ONG.

Las dos entidades coinciden en la importancia de este acuerdo, dado que ambas comparten la necesidad y la conveniencia de sumar sus esfuerzos para impulsar iniciativas que permitan diseñar y desarrollar conjuntamente acciones y proyectos para mejorar la calidad de vida de las personas y familias en situación de pobreza y exclusión.

Para ello, en el marco del convenio, ASISA pondrá en marcha campañas dirigidas a sus grupos de interés para informar y respaldar la acción solidaria que Cáritas desarrolla en favor de las personas y familias en situación de vulnerabilidad o

exclusión y ofrecer la posibilidad de solidarizarse y colaborar con estas acciones.

En este sentido, la primera acción que ASISA realizará para materializar los acuerdos firmados será la donación a Cáritas del remanente sobrante de las tarjetas restaurante que la aseguradora adjudica a sus empleados. Los beneficiarios de esos fondos serán las personas y familias vulnerables desde el punto de vista social.

**Con este acuerdo,
ASISA refuerza
su compromiso
con el desarrollo social**

ASISA, una compañía centrada en sus clientes

ASISA es una de las 29 grandes empresas españolas que se han unido para crear la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), el primer foro profesional y empresarial en España dedicado en exclusiva a la Experiencia de Cliente.

DEC (www.asociaciondec.org) funcionará a modo de 'think tank'. Partiendo del análisis y la observación de tendencias, el estudio de casos de éxito, el intercambio de experiencias y una estrecha colaboración con escuelas de negocios y otras organizaciones, DEC se propone generar herramientas, metodologías y paquetes formativos que ayuden a lograr su objetivo de colaborar a que las empresas potencien la vinculación con sus clientes para ofrecerles una experiencia única y diferencial.

La Asociación está integrada inicialmente por los 29 socios fundadores impulsores de la experiencia de cliente en sec-



tores muy diversos y entre los que se encuentran, además de ASISA, Banco Santander, Coca-Cola, Iberia, Correos, Endesa, Gas Natural Fenosa, Aena Aeropuertos o la Escuela de Organización Industrial (EOI), entre otras compañías

Aunque en una primera etapa se centrará en España, DEC nace con la vocación de convertirse en referente internacional en los países de habla hispana para colaborar en el impulso de un modelo económico sostenible basado en el cliente.

Bio-Cord, invitada al principal congreso mundial de sangre de cordón umbilical



Bio-Cord, compañía con la que ASISA mantiene un acuerdo de colaboración, fue uno de los invitados al Congreso Mundial de Sangre de Cordón, que reunió en Boston a las principales empresas dedicadas a la conservación de células madre procedentes del cordón umbilical.

El objetivo de la presencia de Bio-Cord en el congreso era que su presidente, Marcelo Weisz, explicara la experiencia de su compañía en la búsqueda y gestión de alianzas con terceras empresas, especialmente las principales compañías aseguradoras, para ofrecer un servicio basado en los valores de seguridad y calidad.

Bio-Cord, que además es la primera compañía autorizada por la Consejería de Sanidad de Madrid para la recogida de tejido de cordón umbilical en España, se ha convertido en una de las principales referencias del sector de los bancos de cordón umbilical, tanto en el ámbito nacional como internacional. Los asegurados de ASISA pueden acceder a sus servicios en condiciones especiales.

**LA MEJOR
PROTECCIÓN**
PARA NUESTROS
PROFESIONALES

Durante toda tu trayectoria profesional

Asisa siempre estará a tu lado a través de la Mutualidad de Previsión Social Dr. Atilano Cerezo. **Recibirás las mejores prestaciones** en unas condiciones especiales para ti:

- Desgravación fiscal.
- Prestaciones por fallecimiento, larga enfermedad e invalidez permanente.
- Y un premio especial a la Dedicación Profesional en tu jubilación.

327€/año

Cuota única sin distinción
de edad o sexo

Más información en:

902 26 10 61
91 210 43 00

mutualidad.asisa.es
atencionprofesional@asisa.es

ASISA refuerza su presencia en Asturias con la apertura de dos nuevas oficinas

Se amplía el cuadro médico en el Principado, que contará con más de 1.200 facultativos y los principales centros privados de referencia



La oficina de Oviedo está situada en Alférez provisional, 11, esquina avenida Galicia, 9.

ASISA ya tiene presencia directa en el Principado de Asturias a través de la apertura de una oficina en Oviedo y otra en Gijón. Estas nuevas oficinas permitirán ofrecer una mejor atención a los asegurados y fortalecerán la presencia comercial de la compañía en el Principado.

Además, ASISA ha decidido reforzar su dispositivo asistencial en Asturias con un nuevo cuadro médico

que amplía tanto el número de profesionales como los centros que hasta ahora venían prestando sus servicios a los asegurados. Con esta ampliación, se incorporan más de 200 nuevos profesionales sanitarios lo que permitirá a ASISA contar con el cuadro médico más completo del Principado, que incluye más de 1.200 facultativos y los principales centros privados de referencia.



En Gijón, ASISA ha abierto su oficina en la calle Ruiz Gomez, 4, junto a la Plazuela de San Miguel.

Vicente Ferrero Galende, director territorial Centro-Norte de ASISA

“ASISA crece por encima del mercado porque ha hecho las cosas bien y ha sabido aprovechar sus oportunidades”

Vicente Ferrero dirige la Dirección Territorial Centro-Norte de ASISA, que acaba de incorporar la nueva Delegación de la compañía en Asturias, y que gestiona 350 millones en primas y la atención a más de 550.000 asegurados



¿Por qué ha decidido ASISA abrir oficinas propias en Asturias?

Hasta ahora, ASISA había venido operando en Asturias a través del Igualatorio Médico Quirúrgico (IMQ). Recientes decisiones empresariales adoptadas por IMQ dando entrada en su capital social a una empresa competencia directa de ASISA han motivado que la compañía se plantee tener una presencia directa en Asturias y asumir directamente tanto la atención al asegurado como la asistencia sanitaria.

¿Qué aportará la apertura de oficinas propias a los asegurados de ASISA en Asturias?

Los asegurados se beneficiarán de una mejor atención, un mejor servicio, una mayor proximidad de su compañía de seguros de salud y una oferta de asistencia sanitaria mayor y más completa.

¿Se han ampliado los cuadros médicos?

Hemos elaborado un cuadro médico altamente competitivo y que, sin ninguna duda, es el más completo de todas las compañías que operan en Asturias y en el que hemos incorporado todos los centros privados que en algún aspecto son referencia en la comunidad autónoma. Además, lo hemos hecho en un tiempo récord, apenas en tres meses. En este sentido, es de justicia mencionar la labor y el gran trabajo realizado por el Dr. Colmenero y Fernando Imbernón.

¿Cuántos profesionales médicos formarán parte del cuadro médico?

En total, unos 1.200 médicos.

¿Cómo se configura el mercado del seguro de salud en Asturias?

El mercado de seguros de salud privados en Asturias no es demasiado amplio, más bien todo lo contrario, es bastante reducido, con un índice de penetración de aproximadamente el 10% de la población, sensiblemente inferior a la media nacional. Esta configuración quizá se deba al tradicional arraigo que la cultura de lo público ha tenido en esta comunidad autónoma, y no solo en sanidad.

En ese escenario, ¿en qué basará ASISA su oferta y su estrategia de crecimiento?

ASISA basará su estrategia de crecimiento en una excelente atención a nuestros asegurados; en una alta calidad de nuestra oferta asistencial materializada a través del cuadro médico que hemos elaborado; y en la creación de una red de distribución de la que hasta ahora carecíamos.

¿Está previsto abrir nuevas oficinas?

Hemos abierto oficinas en Oviedo y Gijón y el siguiente paso que daremos será abrir agencias en Avilés y Langreo.

La Delegación de Asturias se encuadra en la Dirección



Territorial Centro-Norte, que usted dirige. ¿Cuál es el número de asegurados en esta área territorial? ¿Y el volumen de primas?

La Territorial Centro-Norte representa en torno a un tercio de la actividad de ASISA: tiene una cartera de asegurados de más de 550.000 personas y, en cuanto al volumen de primas, superaremos este año los 350 millones de euros.

¿Qué representa la territorial Centro-Norte en términos estratégicos para ASISA?

Todas las Direcciones Territoriales son estratégicas para ASISA y además, cuanto más compensadas estén en sus pesos relativos, mejor que mejor. Es cierto que cada una tiene algunas singularidades y en la Centro-Norte la singularidad la aporta Madrid, tanto por lo que significa en términos de tamaño de mercado como por las posibilidades de crecimiento y por la oferta asistencial. No cabe duda de que la aportación de Madrid a la compañía es y tiene que seguir siendo muy importante, entre otras cosas porque muchas de las grandes cuentas de pólizas colectivas se resuelven en empresas cuya sede social está en Madrid.

¿Cuáles son las claves por las que ASISA ha crecido por encima del sector y ganado cuota de mercado en los últimos años?

En términos generales estamos haciendo bien las cosas. La compañía ha dedicado inversiones importantes en recursos humanos y medios técnicos que están dando sus frutos. Por concretar, destacaría tres claves: mejora de los cuadros médicos, consolidación de nuestras redes de distribución y haber sido capaces de adaptarnos a las necesidades y demandas del mercado, aprovechando nuestras oportunidades en los dos segmentos en los que crece el mercado: colectivos y dental.

¿Hay margen para seguir creciendo?

Sí, hay margen para seguir creciendo. Es más, tenemos que seguir necesariamente creciendo. Una compañía de seguros de salud que no crece, no tiene futuro.

¿Cómo ve el futuro del mercado asegurador?

Me gusta ser optimista y, a pesar de las dificultades y las incertidumbres, creo que el sector de seguros de salud tiene un buen futuro por delante. Tenemos que estar atentos al mercado, observar los cambios que se están produciendo y ser capaces de prever los siguientes movimientos. El mercado de seguros se está polarizando entre productos 'low cost' y productos 'high end' y la digitalización está dando lugar a culturas nuevas, como la comparación antes de la compra o compartir las experiencias, tanto positivas como negativas, en los foros y las redes sociales. Tenemos que saber adaptarnos a esta realidad y aprovecharlo para ganar el futuro.

¿Hay margen para seguir bajando los precios?

La guerra de precios es real, tanto en colectivos como en el segmento de particulares, y creo que estamos ya en un momento de preocupación evidente, porque la bajada de precios se ha instalado en el mercado para quedarse. Esto es un problema real porque en una guerra de precios, a corto plazo, todos los actores del mercado pierden, todos, excepto el cliente...

A no ser que baje la calidad del servicio...

Evidentemente. Y no cabe duda de que al final, la bajada sistemática de precios acabará afectando a la calidad, de una manera u otra. Hay precios que ya están rozando lo temerario.

ASISA entrega los premios de su VI Certamen Internacional de Fotografía

Xavier Ferrer Chust, ganador del premio ASISAFoto al mejor autor y de la temática "Libre"; Belén Caballero Sanchís gana en "Maternidad e Infancia"; y José Ramón Luna de la Ossa, en "Naturaleza"



El presidente de ASISA, Dr. Francisco Ivorra, junto al Dr. Manuel Viola, secretario del jurado del Certamen, y los fotógrafos premiados.

ASISA ha entregado los premios del VI Certamen Internacional de Fotografía. El Dr. Francisco Ivorra, presidente de ASISA, presidió el acto, junto al secretario del jurado, Dr. Manuel Viola, los fotógrafos premiados y varios miembros del jurado, que seleccionaron las obras ganadoras entre las 1.917 fotografías presentadas por 254 autores.

Xavier Ferrer Chust ha sido el ganador del primer Premio ASISAFoto al Mejor Autor, tras obtener el Premio de Honor en la categoría "Libre" por "27 horas". En las otras dos categorías, el jurado ha reconocido el trabajo de Belén Caballero Sanchís, Premio de Honor en la temática de "Maternidad e Infancia" por "Colección Infancia" y de



Xavier Ferrer Chust. 27 Horas 01



Belén Caballero Sanchís. Sin título

José Ramón Luna de la Ossa, Premio de Honor en la temática de "Naturaleza" por "La Memoria del Mar". El vencedor en cada categoría ha recibido un premio de 5.000 euros y la Medalla de Oro de la Confederación Española de Fotografía (CEF).

Junto a estas obras, ASISA ha otorgado otros 22 premios dotados con 300 euros en concepto de la adquisición de las fotografías (10 en la categoría libre y seis en cada una de las otras dos categorías). En total, el VI Certamen Internacional ha estado dotado con 21.600 euros en premios.



José Ramón Luna de la Ossa. La memoria del mar 01

El jurado que ha valorado las obras y concedido los galardones estuvo formado por Josep M^a Ribas i Prous, Gabriel Brau Gelabert, Isabel Muñoz Villanueva, Fernando Puche Aloseite, y Publio López Mondéjar, todos ellos referentes del mundo de la fotografía tanto a nivel nacional como internacional.

Este concurso nació en 2009 con el objetivo de promover la cultura, el arte y el talento a través de la fotografía de autor y crear un archivo fotográfico que compartir con los pacientes de ASISA a través de exposiciones itinerantes en las distintas clínicas.

ASISA, en la Junta de Protectores de la Real Fundación de Toledo



ASISA se ha incorporado a la Junta de Protectores de la Real Fundación Toledo, que ha cumplido 25 años trabajando por la defensa del casco histórico y del patrimonio de la ciudad de Toledo. El director Comercial y Marketing, Jaime Ortiz, representó a la aseguradora en la recepción que ofreció a los protectores de la Real Fundación la presidenta de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, María Dolores de Cospedal, y que se celebró en el Palacio de Fuensalida. ASISA da un paso más en su compromiso con la defensa del patrimonio cultural y artístico y el fomento del arte.

ASISA entrega los premios de sus Cátedras universitarias

Los galardones reconocen a los mejores estudiantes, investigadores, tesis y trabajos publicados en el ámbito de las Ciencias de la Salud



El Dr. Ivorra junto al resto del jurado y los ganadores de los Premios UAM-ASISA en 2013



El Dr. De Porres junto a los premiados y los responsables de la Cátedra ASISA-Universidad Europea

ASISA ha entregado los premios de las Cátedras que mantiene con la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y con la Universidad Europea y que reconocen a los alumnos e investigadores que realizan una labor destacada en el ámbito de las Ciencias de la Salud.

Los Premios UAM-ASISA sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud reconocen tanto la mejor tesis doctoral como el mejor trabajo publicado. En 2014,

el Premio a la Mejor Tesis Doctoral, ha reconocido el trabajo *"Comparación de dos modelos asistenciales en el ámbito de la Medicina Interna: modelo tradicional y modelo basado en la coordinación con Atención Primaria"*, cuyo autor es el Dr. José Manuel Machín Lázaro. En cuanto al Mejor Trabajo publicado, ha sido concedido a la investigación *"Estimating Total Informal Care Costs in Spain. Can Formal Care Reduce it?"*, cuyos firmantes son Pablo Moya, Francisco Escribano e Isabel Pardo.

Tras la reunión del jurado en la que se fallaron estos premios, se celebró un acto académico en el que se entregó su premio a los ganadores de la edición de 2013, Shintaro Okazaki y Antonio Javier Blasco.

Por su parte, la Cátedra ASISA-Universidad Europea de Madrid de Ciencias de la Salud entregó el premio al mejor expediente académico del curso 2013/2014, que ha reconocido a M^a Pilar Espinosa Hernández, graduada en Enfermería. El premio está dotado con una beca de 7.000 euros para estudiar un Máster Universitario en la Universidad Europea de Madrid, además de ofrecer la posibilidad de participar en las actividades de la Cátedra.

También se entregaron las Ayudas a la Investigación para proyectos sobre Ciencias Biomédicas y Ciencias de la Salud. Los investigadores a los que se les han concedido 6.000 euros para desarrollar cada uno de sus proyectos de investigación son: Enrique Puertas Sanz, por el proyecto *"Plataforma de acceso a datos biométricos en la nube para seguimiento y prevención de enfermedades crónicas"* y María Ascensión Blanco Fernández, por su proyecto *"El e-paciente en la e-nutrición: Fase III"*.

El presidente de ASISA se incorpora al Patronato de la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid

El Dr. Francisco Ivorra participará en la planificación de las actividades de la universidad madrileña



El Dr. Francisco Ivorra junto a Ángel Gabilondo, ex ministro de Educación y ex rector de la UAM; y el Dr. Vicente Pastor, director de la Cátedra UAM-ASISA.

El presidente de ASISA, Dr. Francisco Ivorra, se ha incorporado al Patronato de la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid (FUAM) en calidad de Patrono Electivo. Este Patronato, cuyo presidente de honor es SM el Rey D. Felipe VI, realiza las labores de Gobierno, administración y representación de la Fundación, marcando el camino a seguir y la planificación de sus actividades.

El Patronato cuenta con destacadas personalidades de la sociedad, las Administraciones y la dirección de empresas públicas y privadas y de personas destacadas de distintas ramas del saber, del arte y la ciencia, entre las que se incluyen personas que ocupan o han ocupado los más altos niveles de gobierno de la UAM.

Vinculación de ASISA con la UAM

ASISA mantiene desde hace más de diez años una fuerte vinculación con la Universidad Autónoma de Madrid, con la que mantiene la Cátedra UAM-ASISA sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud, una de las primeras cátedras de patrocinio puestas en marcha en la Universidad Autónoma de Madrid, ligada desde 2004 al Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública.

En sus diez años de andadura, la Cátedra ha trabajado para promover el desarrollo de actividades docentes de postgrado y la investigación, así como para facilitar la formación y la inserción profesional de los estudiantes de la UAM. Para materializar esta apuesta por la formación y la investigación, ASISA ha aportado no sólo recursos económicos o materiales, sino la experiencia de una empresa siempre dispuesta a trasladar a la práctica las innovaciones que produce la Universidad.

El pasado mes de junio, ASISA recibió el reconocimiento de la UAM por su compromiso con la universidad en un acto de homenaje a las 32 cátedras de patrocinio que mantiene activas la Autónoma.

ASISA mantiene una estrecha vinculación con la UAM desde hace 10 años

El Centro Coordinador Nacional de ASISA implanta el 'código ictus'

El Centro Coordinador Nacional (CCN) de ASISA dispone del denominado 'Código Ictus', que permite mejorar sustancialmente la atención de los pacientes que puedan sufrir este tipo de accidente isquémico.

El 'Código Ictus' es un procedimiento de actuación prehospitalaria y hospitalaria, basado en el reconocimiento precoz de los signos y síntomas de un ictus, de posible naturaleza isquémica, con la consiguiente priorización de cuidados y el traslado inmediato a un centro capacitado de aquellos pacientes candidatos a beneficiarse de una terapia de reperfusión y de cuidados especiales en una Unidad de Ictus.

El CCN ha tramitado 42 códigos ictus con un tiempo de respuesta inferior a 45 minutos

Para ello, el Centro Coordinador Nacional de ASISA cuenta con la información precisa de todos los centros hospitalarios de España con Unidades y Equipos de Ictus, así como una aplicación informática que guía a los Técnicos de Urgencias Médicas en la recogida de síntomas para decidir, mediante un árbol lógico, si cumplen o no dicho protocolo y así aportar más datos al médico coordinador que es el que, en última instancia, decide la activación del 'Código Ictus', proporcionando el medio de transporte más rápido y adecuado y alertando al hospital de destino.

La aplicación de este protocolo permite reducir los tiempos y garantizar a los pacientes una atención especializada, lo que aumenta significativamente sus posibilidades de recuperación.

Hospital La Vega se convierte en centro de referencia nacional para el tratamiento quirúrgico del dolor inguinal crónico por laparoscopia

El Hospital La Vega (Murcia) se ha convertido en uno de los centros de referencia en España para el tratamiento quirúrgico del dolor inguinal crónico por laparoscopia, después de que el doctor Moreno Egea realizara en el quirófano integrado del Hospital la primera intervención para suprimir el dolor inguinal crónico de forma definitiva.

La nueva técnica quirúrgica aplicada en La Vega, conocida como Neurorectomía Laparoscópica, es muy eficaz. Se trata de cortar los nervios afectados para que cese el dolor (queda la zona dormida o anestesiada) y beneficia a todas aquellas personas que tienen un dolor inguinal incapacitante y que no responde al tratamiento médico. La operación por vía laparoscópica favorece que se eviten los tejidos dañados (cicatriz anterior) y se tenga una visión panorámica de toda la región inguinal pudiéndose explorar todos los nervios.

La intervención se realiza con tres incisiones pequeñas de 0,5 centímetros, suele durar una hora y es muy segura.

Además, únicamente precisa un día de hospitalización, a las 24 horas se puede recuperar la actividad normal y, lo más relevante, consigue que el dolor desaparezca de forma inmediata y para siempre.



Intervención por laparoscopia en los nuevos quirófanos de La Vega

Clínica Jerez se convierte en Hospital Jerez Puerta del Sur y refuerza sus servicios

El hospital ha abierto nuevas unidades y tiene más de 32 especialidades en su cartera de servicios

Tras 13 años de andadura, Clínica Jerez se ha convertido en el Hospital Jerez Puerta del Sur, un cambio de denominación que ha venido acompañado de una importante inversión para la modernización del centro.

En el último año, el hospital ha adquirido un nuevo TAC de 16 cortes y baja radiación, que permite hacer pruebas con hasta el 50% menos de radiación que uno convencional. Además, ha renovado la sala de hemodinámica con nueva tecnología, y ha implantado Green Cube, el sistema historia clínica digital que comparten los centros del Grupo Hospitalario ASISA.

Entre las nuevas unidades destacan las de Salud Mental Infantojuvenil, integrada además por psiquiatras, psicólogos, logopedas y terapeutas ocupacionales; o la Unidad de Mama, que aborda de forma integral y por múltiples especialistas todo lo concerniente a la prevención y tratamiento del cáncer de mama.

Además, la implantación de la nueva sala de Angiografía mixta ha permitido crear un Servicio de Radiología Intervencionista, único en la provincia de Cádiz a nivel privado, y se ha potenciado el Servicio de Otorrinolaringología, al que se ha incorporado una unidad de Audiología. Otras dos incorporaciones han sido la Cirugía Torácica y la apertura próximamente de una Unidad de Arteterapia.

Por su dependencia como estructura básica del Hospital Jerez Puerta del Sur destacamos la renovación y cualificación profesional de los integrantes (tanto a nivel médico como de enfermería) de los Servicios de Urgencias, Unidad de Cuidados Intensivos y Medicina Interna del Hospital Jerez Puerta del Sur.

En el Hospital Jerez Puerta del Sur trabajan más de 105 profesionales directos en diferentes estructuras de la organización y más de 80 colaboradores externos. El centro cuenta con el Certificado de Calidad de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).



Xabier García-Albéniz, oncólogo e investigador en la Universidad de Harvard

“ASISA apuesta por la nueva generación de investigadores y sólo nos pide que lo hagamos lo mejor posible”

Xabier García-Albéniz, oncólogo e investigador de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard, presentó una investigación sobre cáncer de próstata en la última reunión de la Sociedad Estadounidense de Oncología Clínica (ASCO), la mayor cita mundial en oncología. ASISA participó en la financiación del trabajo, que concluye que es más seguro para el paciente retrasar las terapias hormonales al tratar una recaída del cáncer de próstata detectada por indicadores de PSA hasta que la enfermedad muestre síntomas de desarrollo

¿Cuál es la aportación más relevante de este trabajo?

El aumento de los niveles de PSA provoca mucha ansiedad y muchos pacientes quieren iniciar el tratamiento tan pronto como sea posible. Estos hallazgos sugieren que puede que no haya necesidad de precipitarse a la terapia de privación de andrógenos. Si nuestros resultados se confirman en ensayos aleatorios, los pacientes podrían sentirse más cómodos esperando hasta que se desarrollen síntomas o signos de la aparición del cáncer antes de iniciar la terapia de privación de andrógenos.

¿Qué significa para un investigador presentar su trabajo en un congreso como ASCO?

Es un reconocimiento muy grato a tu esfuerzo, sobre todo porque ves que has identificado una pregunta que interesa

y en cierto modo hacen lícito lo que tú has encontrado y presentas. Además, es un foro donde discutes con mucha gente y donde aprendes mucho, porque hay gente con mucha más experiencia, por lo que en cierto modo se enriquece el proyecto. En ASCO participan 40.000 personas; en mi charla había 8.000 personas y todas ellas podían preguntar, plantear cuestiones...

Esta investigación ha tenido una gran repercusión a nivel internacional. ¿A qué cree que se debe?

A varias razones: primero, porque es interesante para los médicos y, a la vez, es interesante para el paciente; y, segundo, porque da respuesta a una pregunta que no se había podido responder con ningún ensayo clínico. Gracias a plantearlo dentro del Departamento de Epidemiología pudimos darle una respuesta que quizás puede ser más o menos preliminar, pero que ha causado esta repercusión en congreso ASCO.

No hay muchas investigaciones que combinen las dos perspectivas, la del médico y la del paciente de una manera integral...

Esto sí que es un punto débil de muchos ensayos clínicos que se hacen en oncología, que usan desenlaces que son muy potentes pero quizá más desde un punto de vista de supervivencia global. Es cierto que muchas veces también deberían tener en cuenta la calidad de vida, el tipo de toxicidad que generan



El Dr. Xabier García-Albéniz durante la entrevista.



Dr. Xabier García-Albéniz.

los fármacos, o incluso preguntas que se hace el paciente pero que no se hace el médico. En investigación hay que integrar todo; en Estados Unidos esto ya se ha reconocido desde hace 4 ó 5 años y ya han creado una institución que va a financiar este tipo de investigación más centrada en el paciente.

En este sentido, ¿haber tratado pacientes le ha dado alguna ventaja?

Sí, el venir del área clínica y poder trabajar con epidemiólogos me da ese tipo de perspectiva. Al haber tratado pacientes, sabes qué les preocupa, porque muchas veces le explicas al paciente como va a ser la cirugía o la radioterapia y al final te hacen esa pregunta: ¿cuánto tiempo voy a estar así? ¿voy a poder ir a la comunión de mi hija? Por eso es importante casar las dos cosas, la parte clínica con la parte metodológica, estadística, e intentar que todo se integre.

¿Qué apoyo ha dado ASISA a las investigaciones que ha realizado?

El apoyo que me ha dado ASISA es que tuviera un salario el primer año que estuve en Harvard. Sin esto, no me habría podido quedar. Por eso, gracias a ASISA pude empezar, que a veces es lo más difícil. En investigación necesitas financiación y muchas veces tienes que pedir becas y ayudas pero si estás al principio de tu carrera no tienes muchas publicaciones, ni mucho currículum. Fue una suerte que en el momento en que empezaba, ASISA me ayudara a rodar.

¿Cómo valoras la implicación de una empresa como ASISA en la investigación?

De manera excelente. Primero, por el gran apoyo que da a la ciencia y a investigadores jóvenes. No soy consciente de que haya muchas iniciativas así. Y sobre todo da la oportunidad de empezar, que es lo que más cuesta. ASISA hace una apuesta por la nueva generación prácticamente sin pedir nada a cambio, sólo que lo hagamos lo mejor posible. Es una gran inversión y hay pocas veces que empresas den financiación para investigadores de esta forma, sin pedir nada a cambio.

España exporta investigadores. ¿En qué falla nuestro modelo?

Investigar en España está complicado. España produce científicos excelentes y de primera línea, médicos muy bien formados, con imaginación y con mucha capacidad de trabajo.

Probablemente el modelo se rompa en los primeros años de tu vida profesional, donde ves que si te vas fuera tienes oportunidades como la que he tenido yo y si te quedas aquí pues igual no puedes encontrar ese tipo de oportunidades.

Gracias a ASISA pude empezar a investigar en Harvard

Correr es recomendable... si se hace bien

El auge que ha experimentado el "running", ha multiplicado por dos el número de consultas acerca de las lesiones derivadas de practicarlo sin conocer algunas aspectos técnicos.



El auge que ha experimentado el "running", ha multiplicado por dos el número de consultas acerca de las lesiones derivadas de practicarlo sin conocer algunas aspectos técnicos.

La carrera continua o "running" es el deporte que más ha crecido en número de seguidores en los últimos años, a pesar de ser una disciplina tan antigua como nuestra propia existencia.

Los estudios demuestran que durante la práctica de este ejercicio se liberan las "moléculas de la felicidad", las mismas que nos provocan sensación de bienestar al comer chocolate o cuando nos enamoramos, las endorfinas. Éste puede ser el principal motivo por el que este deporte está en pleno auge,

pero los expertos alertan de que la mala práctica está provocando lesiones que pueden llegar a ser crónicas en algunos usuarios.

Antes de practicarlo debemos tener varios aspectos en cuenta.

- No es lo mismo correr en cinta que hacerlo en la calle, el impacto es mucho mayor y por lo tanto puede acarrear más problemas.
- El nuevo "runner" deberá iniciarse progresivamente en la carrera y hacerse un estudio cardiodeportivo previo, con prueba de esfuerzo, en la que se descarten patologías cardíacas y se midan las capacidades máximas individualizadas, y revisar su pisada, ya que es uno de los motivos que más lesiones genera.

Higiene postural al correr

Los expertos recomiendan que antes de comenzar a practicar el "running" tengamos unos fáciles consejos en cuenta para disfrutar de los múltiples beneficios de este deporte al cien por cien:

- Cabeza alta y mirada al frente y hombros relajados evitando así que la zona del cuello y trapecio acaben sobrecargadas.
- Los brazos, que deben estar en un ángulo de 90 grados, han de moverse libremente hacia delante y hacia atrás en sentido contrario al de las piernas .
- La columna vertebral tiene que estar recta sin llegar a tener una posición de bloqueo y la cintura debe moverse con libertad según el movimiento de nuestra zancada pero nunca de forma busca, ya que de ese modo podríamos causar demasiada presión sobre la zona lumbar y verse afectada.
- Las piernas, semiflexionadas sin levantar demasiado las rodillas intentando que la zancada sea corta y la pisada ideal sería aquella intermedia entre el talón y la puntera, nunca de puntillas y tampoco, como es habitual, dejando caer todo el peso sobre la parte de atrás de la planta del pie.

ASISA lanza una nueva aplicación para dispositivos móviles para facilitar los trámites a sus asegurados

Primera aseguradora que permite gestionar las autorizaciones y consultar la tarjeta sanitaria desde el móvil

ASISA ha lanzado una nueva aplicación para dispositivos móviles con el objetivo de facilitar a los asegurados un acceso sencillo y rápido a las gestiones y las consultas más habituales a través de sus tablets y smartphones.

Esta nueva aplicación de ASISA integra en una única plataforma las diferentes aplicaciones a las que pueden acceder los asegurados:

- Autorizaciones: la aplicación permite que los asegurados puedan autorizar las pruebas diagnósticas y los tratamientos más habituales desde sus teléfonos móviles, sin llamadas y sin esperas.
- Guía Médica: acceso inmediato al directorio de centros y profesionales médicos.
- Tarjetas ASISA: permite consultar la tarjeta de salud y/o dental en el Smartphone.
- Preguntas Frecuentes: incluye un listado con respuestas a las preguntas más habituales.

Esta aplicación gratuita está disponible en App Store (iOS) y en Google Play (Android).

Con el lanzamiento de esta aplicación, ASISA se convierte en la primera aseguradora de salud que permite a sus asegurados consultar la tarjeta sanitaria y realizar autorizaciones de pruebas diagnósticas y tratamientos a través de sus dispositivos móviles, simplificando así las gestiones y reduciendo los tiempos de espera.

El desarrollo de esta nueva aplicación se enmarca en la estrategia de ASISA de apostar por la innovación y la tecnología para mejorar el servicio que reciben los clientes y simplificar al máximo los trámites que los asegurados realizan con la compañía.

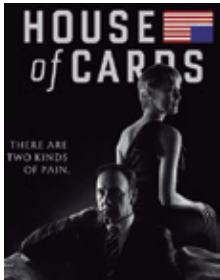
Toda la información sobre esta nueva aplicación se puede encontrar en: www.asisa.es/app-asisa.



La nueva aplicación móvil de ASISA es intuitiva y sencilla de utilizar.

Nuevas series en TV

Canal + Series estrena nueva temporada de 'House of Cards', la cara despiadada del poder



Francis Underwood (Kevin Spacey) es un influyente congresista que opta al puesto de Secretario de Estado en el equipo del recién investido Presidente de los Estados Unidos. Cuando las cosas no salen como él espera, inicia junto con su mujer (Robin Wright) una guerra sin escrúpulos para conseguir el poder. 'House of Cards' es una lectura sobre la codicia, la ambición y la corrupción política. Un castillo de naipes que en cualquier momento puede desmoronarse. La tercera temporada, en febrero en Canal + Series.

'Borgen', drama político europeo en Canal + Series

Borgen cuenta la historia de Birgitte Nyborg, (Sidse Babbett Knudsen), la primera mujer en llegar al cargo de Primer Ministro de Dinamarca. Desde su puesto en el Borgen, y en compañía de su asesor de prensa Kasper Juul (Pilou Asbaek), Birgitte Nyborg afronta su nueva posición en el poder, su papel como madre de dos hijos y sus relaciones con los medios de comunicación en el complejo y competitivo mundo de la política. La tercera temporada de esta ficción europea de calidad se podrá ver en febrero en Canal + Series y puede verse completa en Yomvi.



AXN presenta en España 'Chicago Fire'



No hay ocupación más estresante y peligrosa y, al mismo tiempo, más gratificante que la del equipo de bomberos y urgencias del Parque de Bomberos 51 de Chicago. Forman parte de una élite cuyas acciones marcarán la diferencia entre la vida y la muerte pero la presión de trabajar a tan alto nivel tiene sus consecuencias personales. En febrero, en AXN.

Los crímenes más conocidos de EEUU llegan a Movistar Series con 'American Crime Story'

Cada temporada, 'American Crime Story' contará una historia sobre algunos de los crímenes más conocidos que se han cometido en Estados Unidos. La primera tanda de capítulos, 'American Crime Story: The People Vs O.J. Simpson', basada en un libro de Jeffrey Toobin, tendrá como eje central el controvertido caso del deportista O.J. Simpson, quien, a pesar de las pruebas que lo incriminaban en un doble homicidio, fue declarado inocente por el jurado popular. Contará el proceso judicial desde la perspectiva del abogado de Simpson y mostrará todas las maniobras y estrategias utilizadas por ambas partes para conseguir sus objetivos. A principios de marzo, en Movistar Series.



AYUDARTE A ENCONTRAR LA RESIDENCIA PERFECTA ES ESTAR EN TODO.


En Asisa sabemos lo importante que es el bienestar y la calidad de vida de nuestros mayores. Gracias a nuestro acuerdo con **Diola Senior Assistance**, líder en asistencia a la dependencia y tercera edad, podemos ofrecerle el asesoramiento más personalizado a la hora de elegir entre más de 200 centros residenciales, y proporcionarles los servicios más útiles para que todo sea más fácil:

- Gestión de visitas a los centros.
- Contratación del centro y envío de la documentación a domicilio.
- Gestión de cambio de centro a petición del residente.
- Informes periódicos y seguimiento constante del residente.

Sólo por ser Asegurado/a de Asisa, podrás obtener un **ahorro promedio de**

200€

todos los meses del año

Servicio prestado por  **Diola**
Senior Assistance



Llámanos al

902 76 75 75

asisa.es/diola

asisa 

PORQUE
CUIDAR TU
SONRISA Y
LA DE TODA
LA FAMILIA
**ES ESTAR
EN TODO**



ASISA DENTAL

ASISA DENTAL FAMILIAR

La asistencia bucodental más completa, para particulares o familias: múltiples servicios gratuitos incluidos y **descuentos medios del 40% en tratamientos frente a las tarifas para particulares.** Con el respaldo de un cuadro médico de más de 1.600 profesionales y más de 22 clínicas dentales propias.

Asegurados desde
7,05€
persona/mes*

No asegurados desde
9,87€
persona/mes*

*Prima válida para 2015 y para pago anual. Impuestos no incluidos.

Por
13,90€
familia/mes*

Asistencia integral para toda la familia (padres, hijos y abuelos), con independencia del número de miembros.

*Prima válida para 2015. Impuestos no incluidos.